

BILANCIO SOCIALE

2023



Sede Legale: 20142 MILANO – Via M. Saponaro, 36

Tel: 02 89.305.836 – Fax: 02 89.300.871

Codice Fiscale e P. IVA 10991390153

e-mail: segreteria@lo-scrigno.org

www.lo-scrigno.org



Numero REA: MI – 1425798

Tribunale di Milano n. 337367

Albo Società Cooperative n. A171012

Albo Regionale n. 323/Sez. A

Registro Ministero Lavoro, Salute e Politiche Sociali n. A/184/2002/MI
Certificazione di Qualità ISO 9001:2015 n. 39225/19/S rilasciato da RINA Services

Indice

1. Premessa	3
1.1 Metodologia	5
1.2 Modalità di comunicazione.....	5
1.3 Riferimenti normativi.....	5
2. Identità dell'organizzazione	6
2.1 Informazioni generali	6
2.2 Storia.....	9
2.3 Attività svolte	11
2.4 Territorio di riferimento.....	12
2.5 Mission e Vision.....	14
3. Governo e strategie	15
3.1 Processi decisionali e di controllo.....	15
3.1.1 Struttura di governo.....	15
3.1.2 Il collegio sindacale	17
3.1.3 L'Organismo di Vigilanza.....	17
3.1.4 struttura organizzativa.....	18
3.2 Modalità di governo	19
3.3 Tipologia di governo	20
4. Relazione sociale	22
4.1 Vita sociale.....	22
4.2 Lavoratori.....	23
4.3 Formazione	26
4.4 Struttura delle retribuzioni e rimborsi a volontari	27
5. Le nostre attività	28
5.1 IMPATTO dei servizi dello Scigno sul territorio milanese	54
6. Welfare aziendale interno, esterno e conciliazione	55
7. Portatori di interessi	60
8. Dimensione economica	65
8.1 Valore della produzione	65
8.2 Distribuzione valore aggiunto	67
8.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale	68
8.4 Il patrimonio	69
9. Prospettive future	69

1. PREMESSA

Lettera del Presidente

“Il futuro appartiene a coloro che credono nella bellezza dei propri sogni.”
Eleanor Roosevelt

Care socie, cari soci,

Con grande gioia scrivo questa lettera per celebrare nel 2023 il trentesimo compleanno della nostra amata cooperativa, Lo Scrigno. Questo anniversario rappresenta non solo un traguardo significativo, ma anche un momento di riflessione sul percorso straordinario che abbiamo condiviso.

Un Viaggio di Trenta Anni

Tre decenni fa, un piccolo gruppo di visionari ha fondato Lo Scrigno con un sogno e un obiettivo chiaro: creare un'organizzazione basata sui principi di solidarietà, cooperazione e sviluppo sostenibile. Da allora, abbiamo compiuto passi da gigante, trasformando quel sogno in una realtà tangibile e prospera.

Nel corso degli anni, abbiamo raggiunto numerosi traguardi:

- **Crescita e Sviluppo:** Abbiamo ampliato le nostre attività, raggiungendo nuovi mercati e settori. Il nostro fatturato è cresciuto costantemente, riflettendo la nostra capacità di innovare e adattarci ai cambiamenti del mercato.
- **Impatto Sociale:** Siamo stati al centro di molte iniziative comunitarie, contribuendo allo sviluppo economico e sociale delle aree in cui operiamo. Le nostre attività hanno creato posti di lavoro, supportato famiglie e promosso la sostenibilità ambientale.
- **Espansione Territoriale:** A partire dal quartiere Gratosoglio, abbiamo portato la nostra esperienza e le nostre competenze su tutto il territorio milanese e nell'hinterland.

Incorporazione di AMELINC

Questo importante anniversario è stato sottolineato anche attraverso la conclusione del percorso di fusione con la cooperativa AMELINC. Questa fusione ci ha permesso di acquisire esperienze e competenze complementari che arricchiscono il nostro patrimonio di conoscenze e ci rendono più forti. Questa acquisizione non solo amplia la nostra capacità operativa, ma ci consente anche di offrire servizi più diversificati e di maggiore qualità ai nostri soci e clienti.

Bilancio Economico e Crescita

Il Bilancio Economico ci presenta una situazione solida e in continua crescita. Questo successo è stato possibile grazie all'impegno e alla dedizione del nostro straordinario team, che ha lavorato instancabilmente per raggiungere i nostri obiettivi.

Parallelamente alla crescita economica, abbiamo intrapreso un'importante espansione territoriale. Abbiamo aperto nuove attività a Corsico, Custodi Sociali, Centri Estivi e attività di orientamento lavorativo, aprendoci a nuove opportunità e collaborazioni, rafforzando la nostra rete e migliorando la nostra capacità di innovazione.

Tutto questo non sarebbe stato possibile senza il contributo di molti. Vorrei esprimere la mia più profonda gratitudine:

- **Ai Soci:** La vostra fiducia e il vostro impegno sono stati la forza trainante della nostra cooperativa. Avete creduto in questa visione e avete lavorato instancabilmente per realizzarla.
- **Ai Dipendenti:** La dedizione e la passione con cui svolgete il vostro lavoro ogni giorno sono il cuore pulsante della nostra organizzazione. Grazie per la vostra professionalità e il vostro spirito di squadra.
- **Ai Partner e Amici:** La vostra collaborazione e il vostro supporto ci hanno permesso di crescere e prosperare. Siamo orgogliosi delle relazioni che abbiamo costruito e delle sfide che abbiamo superato insieme.

Guardando al Futuro

Mentre celebriamo questi trent'anni di successi, guardiamo al futuro con entusiasmo e determinazione. Siamo pronti ad affrontare nuove sfide e a cogliere le opportunità che ci attendono. Continueremo a lavorare per:

- **Espandere la Nostra presenza:** Aprire nuovi mercati e rafforzare la nostra presenza in quelli esistenti.
- **Promuovere la Sostenibilità:** Implementare pratiche sempre più sostenibili per garantire un futuro migliore per le prossime generazioni.
- **Innovare e Crescere:** Investire e sviluppare nuovi progetti che ci permettano di rimanere all'avanguardia nel nostro settore.

Ringrazio ciascuno di voi per il vostro costante supporto e impegno. Continueremo a lavorare insieme per costruire un futuro sempre più solido e prospero per la nostra cooperativa.

La Presidente
Antonella Pasquini

1.1 Metodologia

L'edizione del bilancio sociale rappresenta un'occasione importante per informare i nostri soci e i nostri portatori di interessi sulle attività svolte, anche quelle che non emergono dai dati contabili del bilancio. Vuole anche essere un'occasione per riflettere insieme su ciò che la Cooperativa è stata, quali e quante ricchezze ha prodotto e come le ha distribuite, e su ciò che vuole diventare.

Il bilancio sociale è lo strumento tramite il quale rappresentare informazioni qualitative, quantitative e monetarie dell'operato della cooperativa, raccolte attraverso schemi e procedure coerenti con lo scopo di analizzare e interpretare tali informazioni dall'interno, per monitorare, valutare, programmare e stabilire obiettivi conformi ai valori etici che caratterizzano la cooperativa. Il bilancio sociale, in altri termini, è uno strumento di comunicazione, ma è soprattutto un documento finale di un processo gestionale e decisionale.

La scrittura del bilancio sociale è il risultato della collaborazione tra membri del consiglio di amministrazione, i responsabili di settore e alcuni operatori.

I risultati in termini di utilità sociale sono importanti tanto quanto quelli di carattere economico-finanziario. Il Bilancio Sociale contiene uno specifico paragrafo per la lettura complessiva degli esiti raggiunti in termini di impatto su utenti, territorio e lavoratori.

Il Gruppo redazione

1.2 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato e sarà diffuso attraverso i seguenti canali:

- Incontri con i portatori di interessi (interni ed esterni)
- Assemblea dei soci
- Pubblicazione sul sito internet

1.3 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative). Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

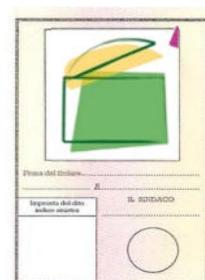
- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019 per l'Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore;
- Decreto attuativo per l'impresa sociale del ministero della solidarietà sociale del 24/01/08;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n° 5536/2007;

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'Assemblea dei Soci del 26 giugno 2024 che ne ha deliberato l'approvazione.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2023



Denominazione	<i>LO SCRIGNO Società Cooperativa Sociale</i>
Indirizzo sede legale e sede operativa	<i>Via Saponaro n. 36 - 20142 MILANO</i>
Indirizzo altre sedi in cui opera la Cooperativa	<i>Via Boifava n. 14 - 20142 MILANO Via Curtatone n. 12 - 20122 MILANO</i>
Forma giuridica e modello riferimento	<i>Società Cooperativa Sociale - S.p.a.</i>
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	<ul style="list-style-type: none"> • 23/06/1993: Nasce LO SCRIGNO Cooperativa Sociale di Solidarietà a r.l. • 21/12/2004: La Cooperativa cambia nome e diventa LO SCRIGNO Società Cooperativa Sociale - ONLUS e si assoggetta alle disposizioni sulle Società per Azioni • 11/12/2023: Lo Scrigno, con atto di fusione, incorpora la Società Cooperativa Sociale A.ME.LIN.C. - O.N.L.U.S. con decorrenza 14/12/2023 • 11/12/2023: la Cooperativa cambia nome rinunciando all'acronimo ONLUS. Ne mantiene di diritto le caratteristiche in quanto ETS iscritto al RUNTS Registro Unico Nazionale del Terzo Settore.
Data di costituzione	<i>23/06/1993</i>
C.F.	<i>10991390153</i>
Partita IVA	<i>10991390153</i>
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A171012</i>
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>323 / Sez. A</i>
N° Iscrizione Registro Ministero Lavoro, Salute e Politiche Sociali	<i>A/184/2002/MI</i>
Certificazione di qualità	<i>n. 39225/19/S emesso da RINA Services S.p.A. in data (1ª emissione) 27/07/2019, norma ISO 9001:2015, per progettazione ed erogazione di servizi socio educativi, socio assistenziali e di custodia sociale</i>
Tel	<i>02 89300871</i>
Fax	<i>02 89300871</i>
Sito internet	www.lo-scrigno.org
Pagina FB	<i>Cooperativa Sociale Lo Scrigno Onlus</i>
Qualifica impresa sociale (ai sensi del D.Lgs. 112/2017 e s.m.i.)	<i>Si</i>

Appartenenza a reti associative		Anno di adesione
	CONFCCOPERATIVE	1998
Adesione a consorzi di cooperative		Anno di adesione
	Consorzio SIS Sistema Imprese Sociali	2003
Altre partecipazioni e quote		Valore nominale
	SISTEMA IMPRESE SOCIALI	0
	CGM FINANCE	6.250
	BANCA POPOLARE ETICA	605
	COOPERFIDI	750
Codice ateco	88.99.0	

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

Art. 3 (Scopo mutualistico)

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, ai sensi dell'articolo 1 lett. A) della legge 381/91.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa promuove, nel suo agire, i valori dell'accoglienza intesa come rispetto e ascolto della persona, della solidarietà verso tutti i cittadini, con particolare attenzione alle situazioni di fragilità, e della collaborazione con le istituzioni e le risorse del territorio per la promozione della comunità.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie anche all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142.

Nella costituzione e nell'esecuzione dei rapporti mutualistici, gli Amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. In funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni.

La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi.

Art. 4 (Oggetto sociale)

Considerato lo scopo mutualistico della Società, così come definito all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto:

- a) attività, servizi e centri di riabilitazione;
- b) centri diurni di aggregazione minorile e giovanile, centri socio-educativi e residenziali, di accoglienza e socializzazione;
- c) centri diurni e residenziali ed altre strutture con carattere animativo culturale e del tempo libero finalizzate al miglioramento della qualità della vita e alla sensibilizzazione e animazione della comunità locale rispetto al problema della prevenzione del disagio minorile e adolescenziale;
- d) servizi domiciliari assistenziali, animativi, educativi, di sostegno e riabilitazione, effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- e) gestione di attività di sostegno e recupero scolastico;
- f) attività di sensibilizzazione ed animazione delle comunità locali entro cui opera al fine di renderle più consapevoli all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- g) attività di promozione e sensibilizzazione all'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli o svantaggiate e di affermazione dei loro diritti;
- h) attività di formazione e consulenza (anche avvalendosi di enti di formazione accreditati) finalizzati ai servizi di cui ai punti i) e j);
- i) servizi di formazione e riqualificazione professionale;
- j) servizi di informazione e di orientamento alla scelta degli studi ed alla scelta del lavoro, supporto all'avviamento all'attività professionale e aiuto, inserimento e accompagnamento nel mondo della scuola o del lavoro di persone minori e adulti in stato di bisogno e/o svantaggiate;
- k) produzione e distribuzione di pubblicazioni a carattere culturale, informativo e/o divulgativo, su qualsiasi supporto, escluso i quotidiani;
- l) attività di educazione e animazione ambientale;
- m) servizi educativi e di sostegno alla famiglia;
- n) servizi educativi e socio-assistenziali rivolti a immigrati, minori stranieri e alle loro famiglie;
- o) interventi e prestazioni sanitarie;
- p) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;
- q) Realizzazione di laboratori formativi finalizzati all'orientamento lavorativo con produzione e vendita di manufatti artigianali.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

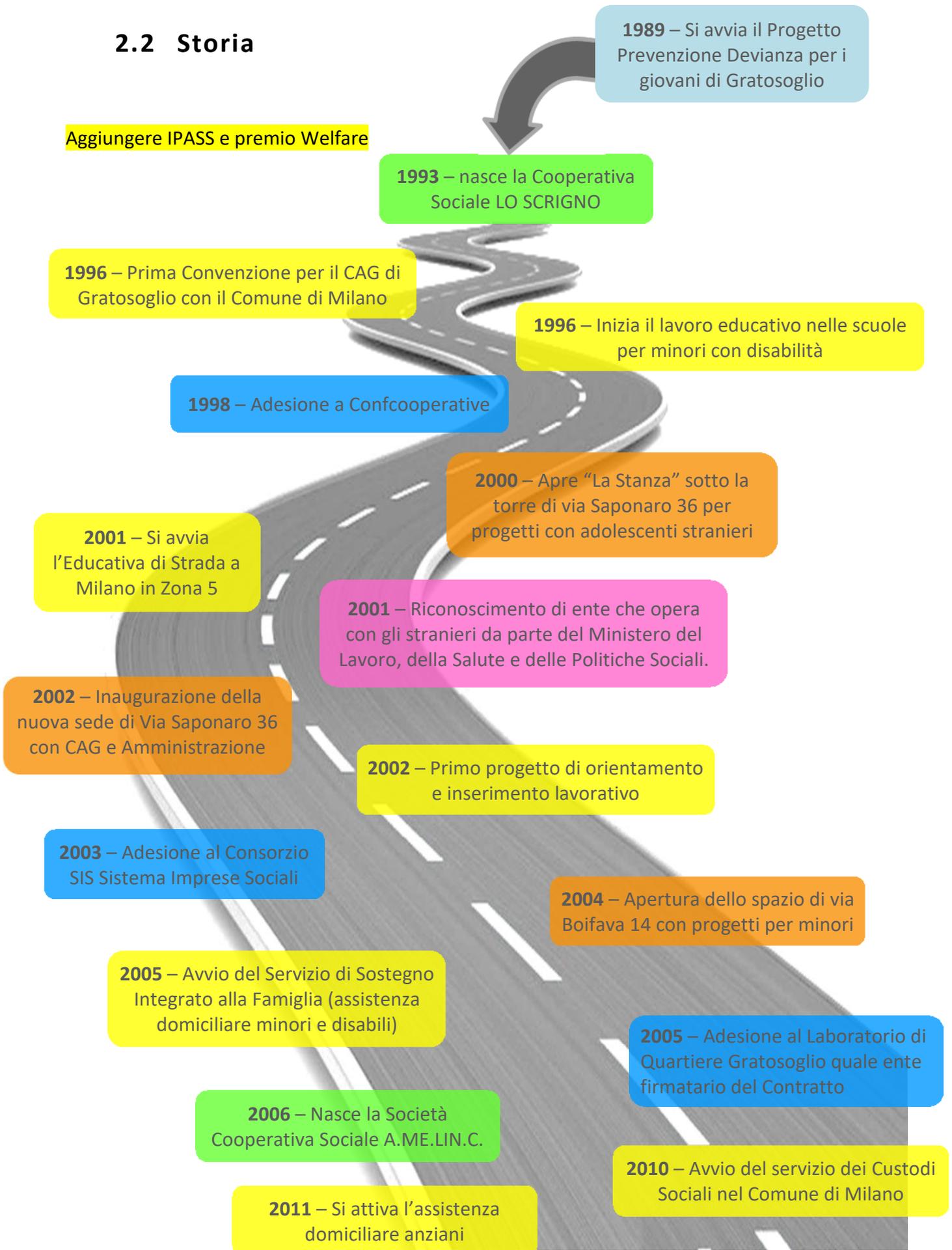
La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative.

Potrà, inoltre, emettere obbligazioni ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere lo sviluppo di altre cooperative sociali, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi.

Il Consiglio di Amministrazione è autorizzato a compiere le operazioni di cui all'articolo 2529 del codice civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti.

La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'Assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del raggiungimento dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

2.2 Storia



2015 – Accredитamento a tutte le linee di servizio della Domiciliarità a Milano

2018 – Apre il Centro per l'autismo DELFINO

2018 e 2019 – Riconoscimento della qualifica di Welfare Leader

2019 – Certificazione di Qualità ISO 9001:2015

2019 – Avvio dei progetti sulla povertà QuBì e Doniamo Energia

2020 – Riconoscimento di Regione Lombardia "Parità virtuosa – buone pratiche di conciliazione"

2021 – Acquisto ramo d'azienda Consorzio SIS e apertura spazio di via Curtatone 12 progetti per giovani

2021 – Avvio del progetto sulla prima infanzia «Dipende da come mi abbracci»

2021 – Conseguimento rating Champion di Welfare Indez PMI

2022 – Avvio del servizio di Ascolto Sociale, interpretazione della domanda e orientamento dei cittadini milanesi

2022 – Apertura del nuovo spazio multifunzionale I Share

2022 – Nuovo conseguimento rating Champion di Welfare Indez PMI

2022 – Avvio del progetto #Conciliamo - WELFARE³

2023 – Avvio delle attività a Corsico (MI): Custodi Sociali e Progetto Giovani

2023 – Fusione: LO SCRIGNO incorpora A.ME.LIN.C.

2.3 Attività svolte

1. Area minori, adolescenti e giovani: Centro di Aggregazione Giovanile; contrasto alla dispersione scolastica progetto School Hub; educazione alla legalità progetto L'Onda; accompagnamento all'autonomia progetto Care Leavers; laboratori artistici e educativa di strada progetto GreatLab; esperienze di cammino progetto On The Road; accompagnamento lavorativo progetto Net4Neet; prevenzione e contrasto al disagio giovanile progetto Spazio Curtatone; percorsi di teatro sociale; Centri Diurni Ricreativi, Campus.
2. Area Domiciliarità: interventi socio-educativi personalizzati per minori, disabili e anziani sia privati che convenzionati con la Pubblica Amministrazione; Servizi socio-assistenziali domiciliari personalizzati per anziani (SAD), disabili e minori sia privati che convenzionati con la Pubblica Amministrazione; Custodi Sociali a Milano e a Corsico.
3. Area stranieri: laboratori L2 per neo arrivati, lingua dello studio, mediazione culturale nelle scuole primarie e secondarie di primo grado Municipio 4 e 5 progetto Polo Start; doposcuola; attività di sostegno all'integrazione; corsi di Italiano L2 per donne e minori stranieri anche non accompagnati progetto FormEducativa e Biblioteca Ostinata.
4. Area persone con disabilità: assistenza educativa all'interno degli Istituti Scolastici; assistenza alla comunicazione; servizi e interventi socio-educativi personalizzati per disabili.
5. Area Famiglie: spazio mamma bambino 0-3 anni progetto Dipende da Come mi Abbracci e progetto NUR; sportelli di orientamento e supporto socio sanitario progetto Sistema Famiglie; progetto QuBi azioni di contrasto alla povertà educativa; campus e attività di conciliazione dei tempi lavoro-famiglia; supporto scolastico; supporto psicologico e pedagogico servizio di Psicologia Sostenibile
6. Area coesione sociale: spazio IShare; progetto WEMI; progetto MIRE welfare di comunità; percorsi di volontariato per persone in "messa alla prova" e lavori socialmente utili.
7. Area formazione e didattica: corsi di formazione interna per operatori.

Documenti di cui è dotata l'organizzazione

CARTA DEI SERVIZI
BILANCIO SOCIALE
REGOLAMENTI INTERNI
STRUMENTI DI VALUTAZIONE DEI SERVIZI
MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO
CODICE ETICO
CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ ISO 9001:2015

2.4 Territorio di riferimento

Territorio di copertura dei servizi

PROVINCIE	MILANO
COMUNI	MILANO, CORSICO

La Cooperativa, nell'anno 2023 ha svolto le proprie attività principalmente nei Comuni di Milano e Corsico.

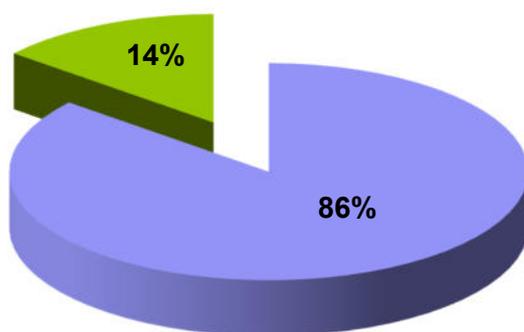
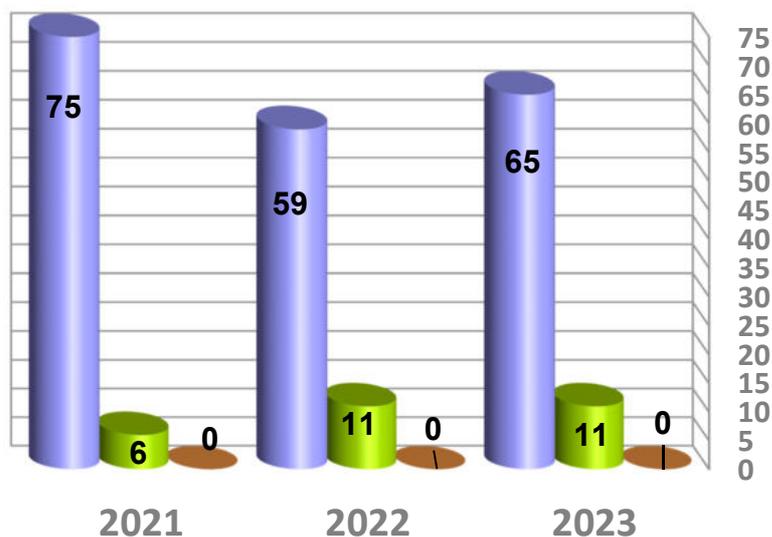


COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2023:

LA BASE SOCIALE
NEL TEMPO



TIPOLOGIA SOCI

■ Lavoratori ■ Volontari ■ Categoria speciale

Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2022	Soci ammessi 2023	Ingressi per fusione 2023	Recesso soci 2023	Trasformazioni da lavoratore a volontario	Soci al 31/12/2023
Lo Scrigno	60	9	9	2	0	76
Amelinc	10	0	-9	1	0	0

2.5 Mission e Vision

Lo Scrigno è una Cooperativa impegnata dal 1993 nella **creazione di benessere e coesione sociali** e nella crescita di una Comunità Solidale, attraverso la progettazione e la gestione di servizi alla persona sociali, socio-sanitari, educativi e culturali.

È impegnata nell'**ideazione e realizzazione di nuovi servizi**, in collaborazione con le Istituzioni Pubbliche, le aziende, le fondazioni e i cittadini, per rispondere ai numerosi bisogni sociali emergenti.

Il nostro operare per tentare di migliorare e bonificare il tessuto urbano che ci circonda, ridisegnando costantemente, nel tempo, funzioni e strategie credibili, non ha tralasciato il nostro compito "cooperativo e sociale" verso i nostri operatori. La costante ricerca di soluzioni possibili e la conoscenza di leggi e disposizioni innovative ci hanno permesso di soddisfare esigenze del vivere quotidiano dei nostri soci lavoratori, anche attraverso azioni di welfare aziendale.

Nel suo agire la Cooperativa mette al centro la promozione del benessere della persona in ogni condizione e fase di vita, della coesione sociale e dell'inclusione, ponendo attenzione all'emergere di nuovi bisogni.

Siamo orientati allo sviluppo delle reti di cooperazione locali, nazionali ed internazionali quali motori di promozione e attivazione di progetti innovativi.

Le azioni sono indirizzate a:

- costruire nuove alleanze e partnership per ampliare la rete e co-progettare servizi ed interventi complessi;
- ampliare l'offerta dei servizi/progetti per rispondere ai nuovi bisogni;
- valorizzare il lavoro nei territori, attraverso una comunicazione chiara e trasparente;
- favorire percorsi di formazione e aggiornamento continuo nei soci e collaboratori per garantire adeguati livelli di competenza professionale.

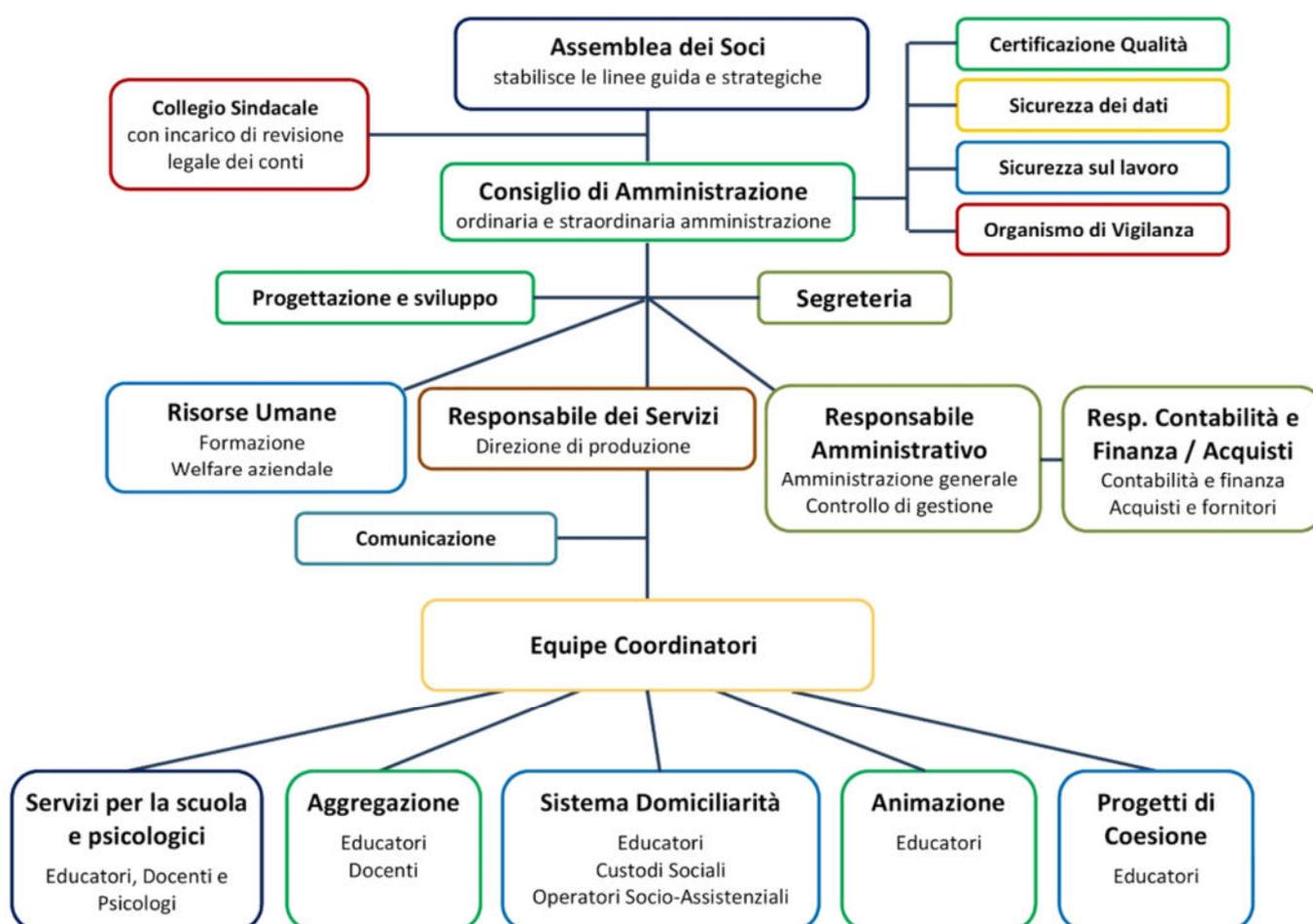


3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Processi decisionali e di controllo

Viene ora illustrato l'organigramma funzionale della Cooperativa.

3.1.1 Struttura di governo



Consiglio di Amministrazione

Antonella PASQUINI
Presidente

Francesca DI SAVERIO
Vicepresidente

Adele BELLATI
consigliere

Nicoletta GIBILLINI
consigliere

Paolo BET
consigliere

Organi di controllo

**Organismo
di Vigilanza**

**Componente
unico**

**Micheal
PANDOLFINO**

Collegio Sindacale

Presidente

**Emanuela
GARLASCHELLI**

**Sindaco
effettivo**

**Giuliana
CASSIOLI**

**Sindaco
effettivo**

**Marco
MARIANI**

Sistema della Sicurezza

R.L.S.

**Adele
BELLATI**

R.S.P.P.

**Danilo
CANTARELLI**

**RESPONSABILE
PRIVACY**

**Antonella
PASQUINI**

MEDICO

**Grazia
FERRARA**

3.1.2 Il collegio sindacale

Il collegio sindacale è l'organo di controllo delle società: controlla la gestione e l'amministrazione delle società, nonché il rispetto delle norme di legge in fatto di bilancio e atto costitutivo. *“Il collegio sindacale vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società sul suo concreto funzionamento.”* (art 2403 Codice Civile). I poteri di questo organo comprendono:

- eseguire atti di ispezione e controllo
- richiesta di notizie e informazioni agli amministratori della società
- convocare l'assemblea dei soci in caso di mancata collaborazione degli amministratori o fatti molto gravi compiuti da questi, potendo anche denunciare gli stessi amministratori di fronte al Tribunale per gravi inadempienze

Il Collegio Sindacale è stato nominato nell'Assemblea del 25 giugno 2022 ed è composto da:

- Dott.ssa Emanuela Garlaschelli Presidente e sindaco effettivo
- Dott.ssa Giuliana Cassioli sindaco effettivo
- Dott. Marco Mariani sindaco effettivo
- Dott. Claudio Salvini sindaco supplente
- Dott. Daniele Franchina sindaco supplente

I nominati sono tutti iscritti all'albo dei revisori contabili pertanto è stato possibile attribuire al Collegio Sindacale l'incarico del controllo contabile. Il Collegio Sindacale rimarrà in carica fino alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2024.

Nell'anno 2023 il Collegio Sindacale ha percepito compensi per euro 13.260.

3.1.3 L'Organismo di Vigilanza

L'Organismo di Vigilanza (OdV) svolge attività di controllo sia in relazione al Codice Etico che al D.Lgs 231/01. Rispetto al Codice Etico, l'OdV ha il compito di promuovere iniziative volte alla sua conoscenza e di vigilare sull'applicazione e sul rispetto dei propri principi, tramite verifiche e appositi sistemi di segnalazione. Rispetto al D.Lgs 231/01, l'OdV ha il compito di accertare l'applicazione e l'osservanza del Modello di gestione e controllo, finalizzato alla prevenzione dei reati previsti dal Decreto. Con delibera del 28 dicembre 2018 il Consiglio di Amministrazione ha optato per un organismo Monocratico nominando per l'incarico il dott. Micheal Lucrezio Pandolfino.

La nomina è stata rinnovata il 19/06/2023 sino all'approvazione del bilancio al 31/12/2024

Nell'anno 2023 l'Organismo di Vigilanza ha percepito un compenso di euro 2.080.

3.1.4 struttura organizzativa

La composizione della Cooperativa al 31/12/2022 è la seguente:

- I soci della Cooperativa sono 76.
- I lavoratori iscritti a libro matricola sono 88, di cui la maggior parte sono Educatori Professionali, Psicologi (che svolgono principalmente attività educativa) e Ausiliari Socio-Assistenziali o Operatori Socio-Sanitari. Ma nell'organico dello Scignano sono anche presenti Pedagogisti, Assistenti Sociali, laureati in Filosofia, Lettere, Scienze Motorie, Sociologia, Giurisprudenza, Matematica e Architettura.
- I Collaboratori occasionali e professionali sono 38.
- I soci volontari sono 11.

La struttura organizzativa della Cooperativa è la seguente:

- l'Assemblea dei Soci stabilisce le linee guida e strategiche;
- il Consiglio di Amministrazione, come organo politico, opera le scelte di ordinaria e straordinaria amministrazione dando attuazione alle linee definite dall'Assemblea;
- il Collegio Sindacale vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società sul suo concreto funzionamento;
- l'Organismo di Vigilanza verifica l'adeguatezza del modello organizzativo adottato, proponendo agli amministratori gli eventuali aggiornamenti, esercita il controllo sul rispetto delle procedure adottate, sui flussi finanziari, sul sistema premiante dei dipendenti, sulla destinazione di erogazioni eventualmente ottenute da soggetti pubblici e segnala agli amministratori e all'assemblea eventuali comportamenti contrari alle procedure previste dal modello organizzativo e dal codice etico;
- il Settore Sicurezza si occupa del sistema di Prevenzione e Protezione e tutela della Privacy;
- i Responsabili di Settore (Risorse Umane, Amministrazione, Servizi, Progettazione, Comunicazione, Contabilità e Finanza) dirigono la Cooperativa nello svolgimento delle attività e collaborano direttamente con il Consiglio di Amministrazione.



In particolare il **Settore Progettazione e Sviluppo** si compone di un Gruppo Progettazione che collabora, per l'ideazione e l'elaborazione di nuove progettualità, con i Coordinatori dei Servizi.

Il **Settore Servizi** si occupa della gestione operativa dei Servizi suddivisi nelle diverse aree.

La gestione dei servizi è diretta dal Responsabile. Strumento fondamentale di confronto e collaborazione è lo Staff Coordinatori presieduto dal Responsabile.

I Coordinatori pedagogici e tecnici conducono il lavoro delle equipe dei servizi/progetti.

Le équipe realizzano le attività.

3.2 Modalità di governo

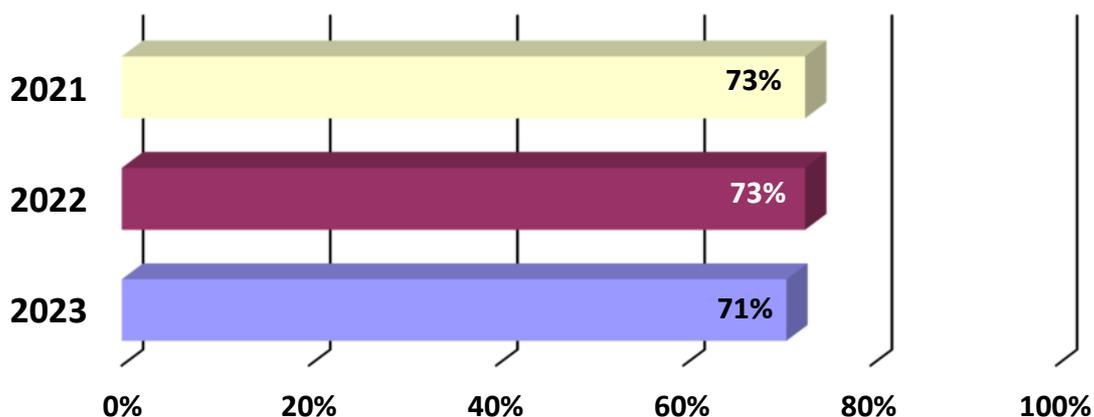
Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Nel 2023 il Consiglio di Amministrazione dello Scrigno si è riunito 6 volte; quello di Amelinc 9 volte.

Per quanto riguarda l'**Assemblea** dello Scrigno, nel 2023 si è riunita 3 volte in modalità ordinaria e 1 in modalità straordinaria; quella di Amelinc 2 volte in modalità ordinaria e 1 straordinaria.

Anno	Data	Percentuale partecipazione	Percentuale deleghe	Ordine del giorno
2021	23/06/2021	38%	8%	Approvazione BILANCIO DI ESERCIZIO e BILANCIO SOCIALE 2020 Lettura del Verbale Revisione Approvazione BILANCIO PREVENTIVO 2021
2021	26/07/2021	100%		<u>A.ME.LIN.C.</u> : Approvazione BILANCIO DI ESERCIZIO e BILANCIO SOCIALE 2020 Rinnovo CARICHE SOCIALI
2022	16/06/2022	30%	16%	Approvazione Ristorni esercizio 2021 Approvazione BILANCIO DI ESERCIZIO e BILANCIO SOCIALE 2021; Lettura del verbale di Revisione Approvazione BILANCIO PREVENTIVO 2022 Rinnovo CARICHE SOCIALI, loro emolumenti
2022	28/06/2022	100%		<u>A.ME.LIN.C.</u> : Approvazione BILANCIO DI ESERCIZIO e BILANCIO SOCIALE 2021
2023	18/01/2023	47%		Presentazione Cooperativa Sociale A.ME.LIN.C. in vista di possibile fusione
2023	22/02/2023	100%		<u>A.ME.LIN.C.</u> : Presentazione Cooperativa Sociale LO SCRIGNO per percorso di fusione
2023	25/05/2023	40%	7%	Approvazione BILANCIO DI ESERCIZIO e BILANCIO SOCIALE 2022 Lettura del Verbale Revisione Approvazione BILANCIO PREVENTIVO 2023
2023	30/05/2023	100%		<u>A.ME.LIN.C.</u> : Approvazione BILANCIO DI ESERCIZIO e BILANCIO SOCIALE 2021
2023	18/09/2023	27%	25%	STRAORDINARIA: Delibera di fusione della Società Cooperativa Sociale A.ME.LIN.C. nella LO SCRIGNO Società Cooperativa Sociale - ONLUS e cambio denominazione
2023	18/09/2023	27%	25%	Approvazione del Regolamento di gestione del Prestito Soci
2023	25/09/2023	88%	22%	<u>A.ME.LIN.C.</u> - STRAORDINARIA: Delibera di fusione nella LO SCRIGNO Soc Coop Sociale

PERCENTUALE DI PARTECIPAZIONE ALL'ASSEMBLEA NEL TEMPO



3.3 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della Cooperativa:

Cognome e Nome	Carica	Altri dati
PASQUINI Antonella	Presidente	socio Lavoratore dal 17/06/2002 residente a CORSICO (MI)
DI SAVERIO Francesca	Vicepresidente	socio Lavoratore dal 14/11/2005 residente a LOCATE TRIULZI (MI)
BELLATI Adele	Componente	socio Lavoratore dal 11/03/2002 residente a MILANO
BET Paolo	Componente	socio Lavoratore dal 23/06/1993 residente a BINASCO (MI)
GIBILLINI Nicoletta	Componente	socio Lavoratore dal 18/01/2013 residente a MILANO

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero di Consiglieri variabile da tre a sette eletti dall'Assemblea che ne determina, di volta in volta, il numero.

Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente ed il Vicepresidente. Non possono assumere la carica di Presidente coloro che rappresentano nella cooperativa società costituite da un unico socio persona fisica, amministrazioni pubbliche o enti con scopo di lucro.

L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purchè la maggioranza degli amministratori sia scelta tra i soci cooperatori oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

L'assunzione della carica di amministratore da parte di soggetti non soci è subordinata al possesso dei seguenti requisiti di onorabilità, professionalità e indipendenza. Per quanto al requisito di onorabilità:

- non essere interdetto, inabilitato o fallito
- non essere stato condannato ad una pena che importa l'interdizione, anche temporanea, dai pubblici uffici o l'incapacità ad esercitare uffici direttivi.

Per quanto al requisito di professionalità:

- aver maturato un'esperienza almeno annuale attraverso, alternativamente, l'esercizio di:
 - a) attività di Amministrazione o di controllo ovvero compiti direttivi presso imprese;
 - b) attività professionali o lavorative nel settore della cooperativa.

Per quanto al requisito di indipendenza:

- non essere legati alla società da un rapporto di lavoro o da un rapporto continuativo di consulenza o di prestazione d'opera retribuita, ovvero da altri rapporti di natura patrimoniale che ne compromettano l'indipendenza.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Gli Amministratori sono rieleggibili.

I componenti del Consiglio di Amministrazione, così come indicato dall'Assemblea di nomina, non hanno percepito alcun emolumento per le cariche ricoperte.

I tempi-lavoro spesi nell'anno connessi alle sedute del C.d.A. sono da considerarsi a titolo gratuito.

ORGANI DI CONTROLLO

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della Cooperativa

Collegio Sindacale (in carica sino all'approvazione del Bilancio d'esercizio 2024)

Cognome e Nome	Carica	Altri dati
GARLASCHELLI Emanuela	PRESIDENTE del Collegio Sindacale dal 20/11/2019	residente a MILANO data prima nomina in qualità di Revisore Legale: 28/04/2005
CASSIOLI Giuliana	Sindaco effettivo dal 20/11/2019	residente a MILANO data prima nomina: 20/11/2019
MARIANI Marco	Sindaco effettivo dal 20/11/2019	residente a MILANO data prima nomina: 20/11/2019
SALVINI Claudio	Sindaco supplente dal 16/06/2022	residente a MILANO data prima nomina: 16/06/2022
FRANCHINA Daniele	Sindaco supplente dal 20/11/2019	residente a LECCO data prima nomina: 20/11/2019

Organismo di Vigilanza a composizione monocratica

Cognome e Nome	Carica	Altri dati
PANDOLFINO Micheal Lucrezio	Componente unico dal 31/12/2018	residente a MILANO data prima nomina 31/12/2018

Ultima revisione effettuata da Confcooperative	22/03/2024
--	------------

4. RELAZIONE SOCIALE

4.1 Vita sociale

L'anno 2023 è stato caratterizzato da:

- il processo di fusione con la Cooperativa AMELINC
- la ricorrenza dei 30 anni di fondazione dello Scrigno

A livello sociale il processo di conoscenza e di fusione si è realizzato sia attraverso incontri formali dal notaio sia attraverso incontri di presentazione reciproca on-line e di presenza della base sociale e degli organi istituzionali. Nove soci della cooperativa Amelinc hanno scelto di inserirsi nella compagine di Scrigno.

La cooperativa assorbita ha una lunga esperienza in progetti con e per gli stranieri che approfondisce le competenze già in seno allo Scrigno. Docenti L2 e Mediatori culturali sono nuovi colleghi del 2023.

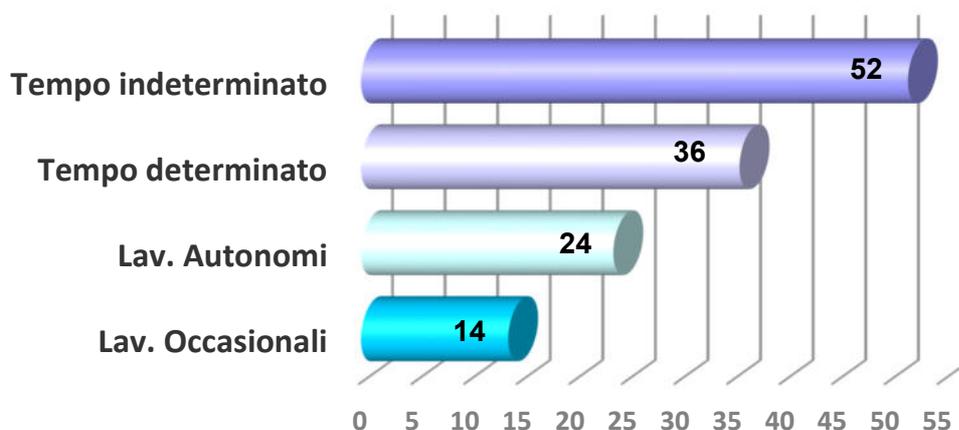
La cooperativa ha compiuto a giugno 30 anni di vita. La base sociale ha voluto festeggiare la ricorrenza con una serata conviviale.

Oltre agli incontri istituzionali, anche quest'anno si sono tenute le ormai tradizionali feste per lo scambio di auguri natalizio e per il "compleanno" della Cooperativa. Si sono inoltre realizzati momenti informali di aggregazione di lavoratori e soci che hanno rinforzato i legami quali ad esempio feste di compleanno, cene e aperitivi.

4.2 Lavoratori

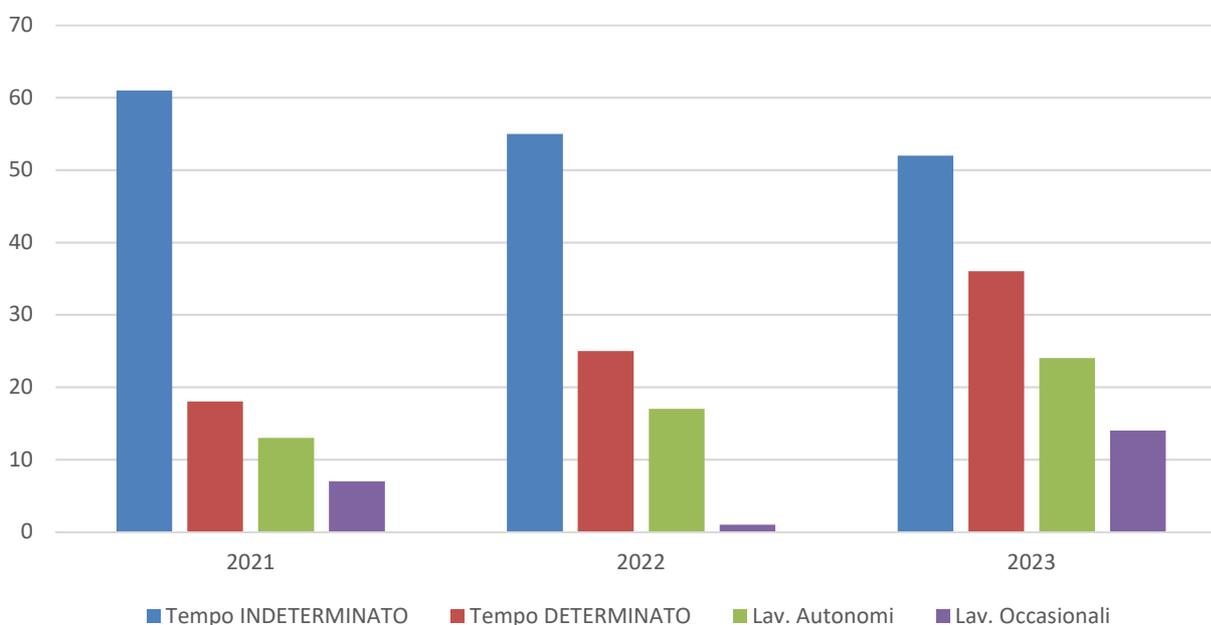
Rapporto lavoro

Al 31/12/2023 i lavoratori risultano complessivamente 88

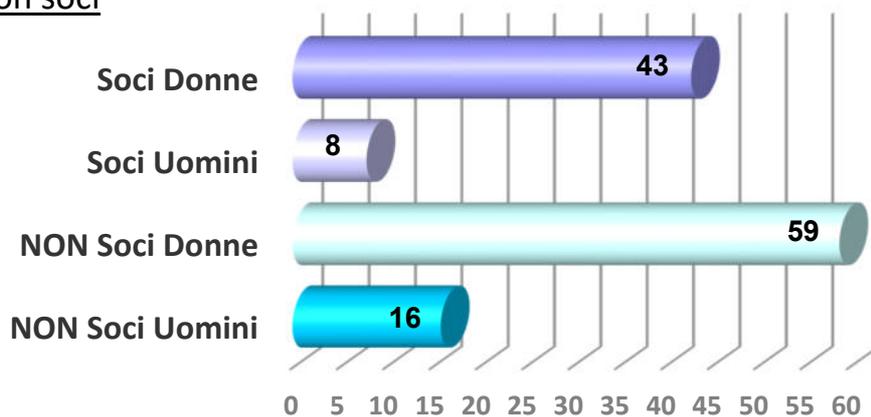


SOCI				NON SOCI			
Tempo INDET	Tempo DETERM	Lav. Autonomi	Lav. Occasionali	Tempo INDET	Tempo DETERM	Lav. Autonomi	Lav. Occasionali
38	5	8	0	14	31	16	14
Totale 51				Totale 75			

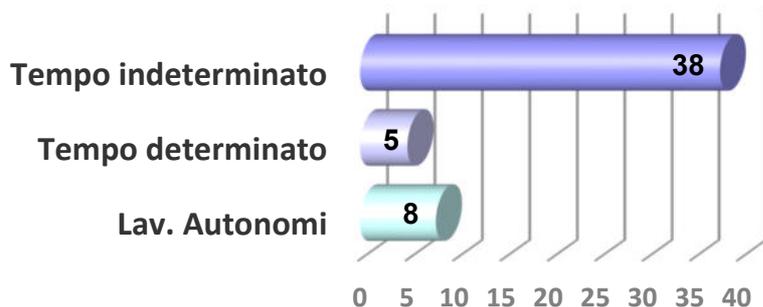
Andamento LAVORATORI 2021-2023



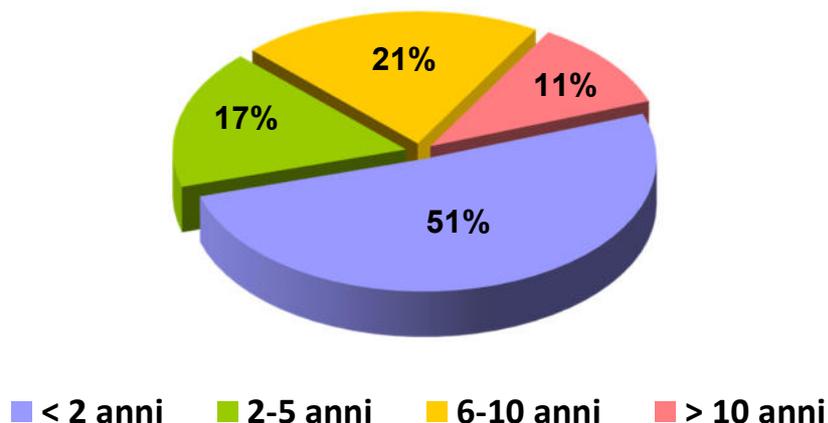
Soci e non soci



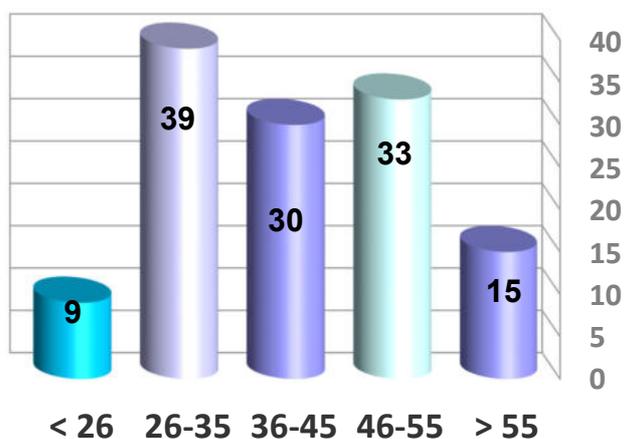
Lavoratori Soci



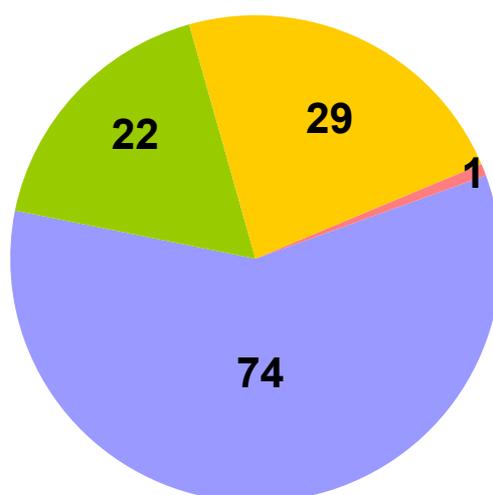
Anzianità lavorativa dipendenti



Classi di età

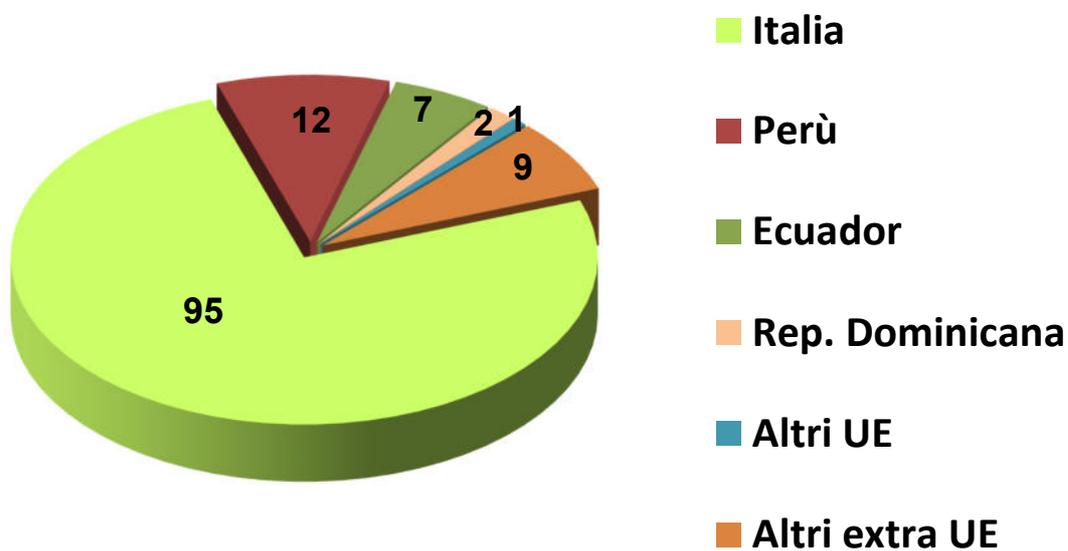


Titolo di studio



■ Laurea ■ Diploma ■ ASA-OSS ■ Licenza Media

Cittadinanza



■ Italia
■ Perù
■ Ecuador
■ Rep. Dominicana
■ Altri UE
■ Altri extra UE

4.3 Formazione

Titolo	Destinatari	N partecipanti	ore
Rigenerare Comunità Educanti. Approcci e Metodologia di sviluppo di comunità nell'ambito del progetto calendoscopio	Coordinatori ed Educatori	3	40
Formazione/supervisione Teorico metodologica Operatori Doposcuola	Educatore	1	2,5
Reticoliamo l'inclusione. Per uno sguardo inclusivo pensato	Educatori	14	9
Enability-disability Corso per educatori di bambini, giovani, adulti con disabilità complessa	Educatori	2	8
Certificazione della parità di genere: un'occasione di crescita per le aziende. Presentazione dei voucher di Regione Lombardia sul tema	Responsabili	1	2
Economia Familiare e Gestione del Danaro: Educatore Finanziario	Coordinatori	1	1
Economia Familiare e Gestione del Danaro: Educatore Finanziario	Educatori	8	1
Genitorialità: le competenze utili anche per l'azienda	Responsabili	1	2
Carriera professionale: le competenze personali da mettere in gioco	Responsabili	1	2
Lavoro a misura di persona: come progettarlo	Responsabili	1	2
<i>Leadership generative</i> Un nuovo modello organizzativo da implementare nei quali la delega e la negoziazione sono elementi chiave	Responsabili Coordinatori	1	2
<i>Lavorare per obiettivi</i> : fondamentale per lavorare in modo autonomo e allo stesso tempo integrato all'interno della loro organizzazione	Responsabili Coordinatori	1	2
<i>Gestione del tempo</i> Competenze di time management ,fondamentali per essere più efficienti nella gestione del lavoro	Responsabili Coordinatori	3	2
Certificazione di genere: descrizione della prassi & condivisione strumenti di welfare	Responsabili Coordinatori	1	2
Sicurezza (base e specifico)	lavoratori	19	8
Sicurezza Aggiornamento	lavoratori	27	6
Sicurezza Specifico	lavoratori	6	4

Nella tabella sono evidenziati i corsi realizzati nel 2023. Il valore del piano realizzato è stato di 11.223 Euro, per un totale di 93,5 ore erogate e 91 lavoratori interessati.

Per la Sicurezza si sono formati e aggiornati 52 lavoratori.

4.4 Struttura delle retribuzioni e rimborsi a volontari

Il personale subordinato è tutto assunto con contratto di lavoro dipendente ai sensi del CCNL delle Cooperative Sociali. I livelli applicati vanno da B1 a F1. Non sono corrisposti superminimi se non:

- al personale proveniente da altre cooperative, con passaggio diretto, quale riconoscimento degli scatti di anzianità lavorativa maturati presso il precedente datore di lavoro;
- ad un dipendente quale riconoscimento di particolari funzioni di direzione.

Il rapporto tra le retribuzioni annue lorde (rapportate al tempo pieno e sull'intero anno) massima e minima dei dipendenti è stato **1,92** con i seguenti valori specifici:

- Massima con 5 scatti di anzianità Euro 33.119
- Minima con 0 scatti di anzianità Euro 17.228

I volontari hanno prestato la loro opera a titolo pienamente gratuito. Non sono stati corrisposti rimborsi ai volontari.



5. LE NOSTRE ATTIVITÀ

LO SCRIGNO Società Cooperativa Sociale - ONLUS, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti finalità istituzionali:

la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi

Nell'anno 2023 le finalità istituzionali sono state perseguite attraverso la realizzazione delle seguenti attività:

CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE a Gratosoglio



Il Centro Educativo C.A.G. Lo Scigno è il Centro di Aggregazione Giovanile del Municipio 5, servizio in convenzione con il Comune di Milano presso la sede della cooperativa di Via M. Saponaro 36.

L'équipe lavora in stretta collaborazione con le scuole del territorio e con tutti gli altri servizi che ruotano intorno al ragazzo e alla sua famiglia. Propone percorsi di crescita e sostegno per i preadolescenti e adolescenti di età compresa tra i 10 e i 18 anni. Le attività vengono proposte attraverso momenti di sostegno scolastico, libera aggregazione, laboratori espressivi, attività sul territorio, laboratori aperture serali e gite giornaliere. Nell'anno 2023 abbiamo visto la partecipazione *di 80 ragazzi iscritti alle attività; 40 di età compresa tra gli 11 e 14 anni e 30 di età compresa tra i 15 e 19 anni ed un centinaio di ragazzi che hanno partecipato occasionalmente alle attività.* Il centro è aperto per 48 settimane l'anno per un totale di 1192 ore coinvolgendo 3 operatori nelle attività più un coordinatore pedagogico che ha seguito l'équipe, il back office e le relazioni con il comune.

Il Cag ha un'apertura regolare di 5 gg a settimana per 4 ore al giorno; nell'anno 2023 abbiamo continuato a garantire il servizio anche nella sede di via Boifava, con due aperture a settimana coinvolgendo nuovi ragazzi provenienti da un altro istituto. A questa apertura ordinaria si affiancano differenti attività svolte nel week end e uscite cittadine.

Il lavoro con i minori viene affiancato ad un costante lavoro con le famiglie per fornire un supporto pedagogico sulle problematiche inerenti i figli e la loro crescita psico-evolutiva.

Elementi cardine del Cag sono la famiglia, la collaborazione attiva e continuativa con gli Istituti della zona in particolare (Istituto Arcadia, Pertini, Istituto Superiore Varalli, Torricelli, Galdus) e gli altri servizi del territorio. Attraverso la relazione costante e proficua con questi interlocutori abbiamo potuto supportare diverse famiglie e situazioni di fragilità portando avanti percorsi mirati e individualizzati su molti ragazzi.

Grazie alla partecipazione attiva all'interno del progetto Great Lab in collaborazione con l'associazione "Un Ponte Per", il Cag ha potuto offrire ai ragazzi diversi laboratori e attività sulla città di Milano, rendendo ancora più arricchente la proposta fatta.

Per il costante aggiornamento del territorio e la connessione continua con gli utenti, il CAG ha attivato una sua pagina Fb seguita da 1042 contatti principalmente adulti mentre la sua pagina Instagram è seguita da 410 followers.

INTERVENTI SOCIO-EDUCATIVI PERSONALIZZATI



Servizio di Assistenza Domiciliare per Minori e per Disabili

DATI NEGLI ANNI

Servizio di Assistenza Domiciliare per Minori e per Disabili

La Cooperativa Lo Scignano attiva interventi educativi domiciliari che mirano a promuovere e sostenere le competenze genitoriali, anche al fine di prevenire un eventuale rischio di allontanamento del minore o del disabile dal nucleo familiare o di favorirne il rientro. Il servizio è attivo nel **Comune di Milano** nei Municipi 5, 2, 4 e 8 nell'ambito dell'accreditamento della Domiciliarità per l'erogazione di servizi/interventi socio-educativi personalizzati in favore di minori, adolescenti, disabili e loro famiglie. Una parte degli interventi socio – educativi viene, inoltre, erogata anche nel **Comune di Rozzano** attraverso la misura economica B2 e il progetto PRO.VI. (Progetto di vita indipendente), in collaborazione con il Servizio Sociale di base area Disabilità. Gli obiettivi principali dell'assistenza domiciliare educativa sono garantire il benessere dei beneficiari, consentire la creazione di reti di sostegno per consentire la permanenza al proprio domicilio di soggetti fragili, garantire la personalizzazione degli interventi, favorire la responsabilizzazione e la consapevolezza delle famiglie, prevenire l'isolamento sociale. Tutto questo prevede anche e soprattutto una ricaduta positiva e un arricchimento del territorio. Dal nostro particolare osservatorio possiamo vedere un buon numero di famiglie, che nonostante le grosse difficoltà famigliari, vivono l'intervento come una risorsa e vedono l'educatore come una figura autorevole da ascoltare. L'educatore in questi casi rappresenta una figura con cui confrontarsi su tematiche inerenti il figlio, la vita scolastica e la vita familiare; garantisce un vero e proprio affiancamento nei diversi contesti di vita, un'azione di mediazione e facilitazione della comunicazione nel contesto familiare e sociale e una ricerca/attivazione di risorse formali/informali.

Come nell'anno 2022 anche quest'anno abbiamo potuto attivare un **intervento animativo di gruppo** nel periodo di chiusura delle scuole in concomitanza con le festività natalizie. Questo intervento ha come obiettivo principale quello di garantire attività di gruppo in periodi di vacanza per gli studenti con genitori che lavorano oltre che prevenire fenomeni di isolamento sociale o emarginazione nei casi più fragili. Il Campus di Natale effettuato dal 27 dicembre 2023 al 5 gennaio 2024, per la durata di otto ore giornaliere, ha visto la partecipazione di sette minori. Durante il campus le attività proposte sono state attività di gruppo, svolgimento dei compiti, laboratori creativi e uscite sul territorio.

Nel 2023 è proseguito il lavoro sulla certificazione di qualità dei servizi educativi domiciliari erogati; come per l'anno precedente è stato necessario redigere documentazione e aggiornamenti

dettagliati del servizio che garantiscono la verifica degli obiettivi e dei risultati attesi. Questa procedura aiuta sia il coordinatore che gli educatori a delineare in maniera più precisa il lavoro svolto sul nucleo e ad avere più chiaro il percorso fatto fino al momento, nonché a tenere traccia in maniera puntuale di tutte le fasi dell'intervento.

Servizio di Assistenza Domiciliare per Minori e per Disabili	2021 comprensivo dei casi privati	2022 comprensivo dei casi privati	2023 comprensivo dei casi privati
Ore erogate	3.782	3.845	2.722
Numero utenti	32	37	37
Operatori	13	10	10
Ore di equipe	44	32	44
Ore di formazione	18	12	12

Attività aggiuntive che hanno integrato il servizio domiciliare educativo:

La Cooperativa Lo Scrigno mette a disposizione dei minori seguiti all'interno del servizio educativo domiciliare anche una serie di attività aggiuntive per incentivare la socializzazione tra i ragazzi, il radicamento sul territorio e la possibilità di fare nuove esperienze.

Qui di seguito le attività aggiuntive che hanno integrato il servizio domiciliare educativo:

- Centro di Aggregazione Giovanile: oltre ad offrire una integrazione delle attività di routine del Cag (sostegno scolastico, libera aggregazione, laboratori manuali ed espressivi, sport) abbiamo puntato a spronare educatori e utenti a partecipare lavorando su interessi e passioni comuni per offrire al maggior numero di ragazzi/bambini la possibilità di accedere ad eventi ed attività interconnesse con il Centro di Aggregazione Giovanile. Questo ha favorito la contaminazione comune tra ragazzi ma anche tra operatori favorendo compartecipazione alla progettazione, ideazione e realizzazione delle attività.
- Campus: è stato attivato un campus natalizio rivolto solo ai minori seguiti in domiciliare. Le attività si sono svolte per due settimane nel periodo di chiusura delle scuole presso il CAM Stadera. Per rispondere al bisogno delle famiglie abbiamo aperto il campus in orario scolastico coprendo due settimane dalle 8.30 alle 16.30.
- Progetto QuBì Gratosoglio: inviate alcune famiglie per bisogni specifici, in particolare sono state inviate alcune famiglie presso Medici in Famiglia e all'interno del progetto di cure dentistiche Per il sorriso dei bambini.

Durante l'anno si sono aperti 16 nuovi PID permettendoci di ampliare il servizio anche in altre zone della città, in particolare in zona 2, 4 e 8. Si evince dai dati sopra riportati in tabella che il numero di utenti sia stabile rispetto all'anno 2022 ma che le ore erogate siano in diminuzione, infatti, le ore assegnate per ciascun utente sono, in diversi casi, diminuite inoltre la maggior parte delle nuove attivazioni sono partite nella seconda metà dell'anno.

CUSTODI SOCIALI



Il Servizio di Custodia Sociale è un servizio di prossimità a sostegno della domiciliarità che ha come obiettivo il contrasto alla solitudine e alle grave emarginazione, a favore delle persone con fragilità, famiglie, anziani e persone con disabilità, che abitano negli stabili di Edilizia Residenziale Pubblica.

Gli operatori del servizio:

- Rilevano i problemi delle persone in stato di bisogno a causa di solitudine, emarginazione, condizione di salute, problemi abitativi o per difficoltà di carattere sociale, ricercando le risposte più adeguate ai bisogni
- Collaborano con i Servizi Pubblici e Privati, le Associazioni di Volontariato, le Parrocchie e altre risorse attive nel territorio, anche per favorire l'accesso ai cittadini
- integrano e supportano il lavoro dei servizi territoriali per intercettare e monitorare bisogni sul territorio e fornire risposte possibili all'immediata necessità, anche attraverso la valorizzazione e collaborazione degli attori della rete.
- monitorano la situazione complessiva degli stabili SAP e dei residenti più fragili, nell'ottica della prevenzione sociale e sanitaria;
- Supportano le persone in situazione di particolare fragilità nello svolgimento di attività quotidiane, per esempio piccole commissioni, accompagnamenti ai servizi socio sanitari, ecc.
- Orientano e informano nel contatto e nel collegamento con i servizi socio sanitari e supporta le persone nel disbrigo di pratiche burocratiche.
- Favoriscono la creazione di reti intra-condominiali e informali di supporto.
- invia e riceve segnalazioni di situazioni complesse e si attiva per la soluzione di situazioni di emergenza;
- promuovono e creano occasioni di socializzazione, fanno circolare le informazioni relative alle stesse (orari e servizi, feste, parrocchie, ecc).

La cooperativa gestisce il servizio nel Comune di Milano, in particolare nel Municipio 5 e dal 2023 anche nel Comune di Corsico.

Servizio di Custodia Sociale Comune di Corsico

SERVIZIO DI CUSTODIA SOCIALE	2023
<i>Utenti in carico</i>	150
<i>Operatori</i>	4
<i>Ore di equipe</i>	40
<i>Ore di formazione</i>	12

Nel mese di marzo 2023 è partito il Servizio di Custodia Sociale nel Comune di Corsico con una sperimentazione della durata di un anno che ha l'obiettivo di impiantare il servizio sul territorio per poi poterlo implementare attraverso la lettura e la raccolta dei bisogni ed essere di supporto ai servizi.

Il servizio è composto da una coordinatrice con titolo di educatore professionale, e tre operatrici a 21 ore settimanali: due OSS e un'Assistente Sociale. Tutte le operatrici hanno esperienza da moltissimi anni all'interno del servizio e hanno maturato in questo lungo tempo una professionalità consolidata, con capacità di gestione di situazioni complesse, molteplici target, lavoro di rete e gestione delle emergenze.

Il primo periodo di lavoro è stato dedicato alla mappatura del territorio, con particolare attenzione alle associazioni del terzo Settore, alle parrocchie e ai servizi socio-sanitari e si è svolto all'interno degli uffici comunali dove hanno sede i Servizi Sociali. Questa prima fase è stata molto importante perché ha facilitato la reciproca conoscenza tra operatrici e assistenti sociali, cosa che ha permesso in primis la comprensione rispetto al funzionamento dei servizi e in seguito la creazione di un rapporto di collaborazione e reciproca fiducia.

Dal mese di settembre in relazione all'apertura del bando "Contributo di solidarietà" a favore dei cittadini residenti nei caseggiati SAP gestiti dal Comune vi è stata la possibilità di aprire uno spazio a supporto dei residenti in Via dei Navigli 1 per due giornate settimanali. La presenza del servizio all'interno del caseggiato ha portato alla presa in carico in brevissimo tempo di circa 40 cittadini che si sono appoggiati al servizio non solo per la richiesta di contributo, ma anche per numerose altre pratiche (attivazione SPID, bonus gas, aggravamento invalidità, anagrafe utenza, cambio alloggio, rateizzazione utenze, pratiche sanitarie), per orientamento, ma anche per essere inviati ai servizi sociali e agli enti del territorio.

Le segnalazioni sono pervenute per la maggioranza dei casi dal servizio sociale (86). Molti hanno avuto accesso al servizio in maniera spontanea (33) anche grazie alla pubblicazione sul sito del comune della possibilità di avere supporto da parte del servizio per la compilazione di bandi online (Misura B2, Misura Unica Sostegno Affitto). Le altre segnalazioni provengono dal CPS, dal SERD, dai vicini di casa, dal portiere dello stabile di Via Dei Navigli 1, dalla rete informale (conoscenti, associazioni, parrocchie), o dai servizi abitativi del Comune di Corsico.

Servizio di Custodia Sociale Comune di Milano-Municipio 5

SERVIZIO DI CUSTODIA SOCIALE	2023
<i>Utenti in carico</i>	97
<i>Chiusure</i>	17
<i>Operatori</i>	5
<i>Ore di equipe</i>	20
<i>Ore di formazione</i>	12

Ad agosto 2022 la Cooperativa non si è aggiudicata il bando di coprogettazione con il Comune relativo alla coesione sociale perdendo pertanto parte del lavoro, mentre risulta accreditata su tutti i Municipi di Milano per la parte prestazionale. Per volere del Comune in questa prima fase l'ente aggiudicatario della coprogettazione ha assorbito anche l'utenza in carico a livello prestazionale. Dal nuovo anno sarà possibile riattivare il servizio, poiché come in tutte le altre linee della domiciliarità, l'ente che eroga il servizio sarà scelto dal cittadino.

Negli ultimi mesi del 2022 e all'inizio dell'anno il coordinatore del servizio è stato sempre disponibile a un confronto con i servizi sociali per tutti i casi domiciliari passati al nuovo aggiudicatario e ha fortificato le relazioni prendendo in carico numerose situazioni che necessitavano di supporto disbrigo pratiche presso lo sportello WeMi.

Dal mese di marzo, quando è stato sbloccato il sistema di libera scelta da parte del cittadino sono ripartite le attivazioni. Da marzo a dicembre sono stati attivati 97 SmartPid e ci sono state 17 chiusure. La professionalità e competenza degli operatori e l'ottima conoscenza del servizio, del territorio e della rete hanno fatto sì che il servizio abbia avuto una rapida espansione in termini di utenza in carico, anche se le ore di servizio complessive non sono elevatissime, vista la strutturazione degli interventi con monte ore stabilito e sempre piuttosto basso.

Gli operatori impiegati sul servizio sono 5 oltre al coordinatore.



PROGETTO ISCO - Integrazione SCOLastica e Assistenza alla Comunicazione

Il progetto, per cui siamo accreditati con il Comune di Milano, ha la finalità di promuovere l'inclusione del minore con bisogni educativi speciali all'interno della comunità scolastica in una prospettiva di autonomia e qualità della vita. L'intervento, di tipo educativo e socio-assistenziale, intende promuovere lo sviluppo armonico del minore che ne integri risorse e limiti. In quest'ottica operiamo per favorire l'autonomia personale, l'adeguata acquisizione di conoscenze e competenze e le relazioni interpersonali. L'educatore nel contesto scuola si pone come risorsa non solo per il minore, ma anche per l'intero "sistema classe" supportando gli insegnanti ad aumentarne la capacità di accogliere, contenere, includere gli alunni in difficoltà e facilitando la costruzione di un clima relazionale funzionale all'apprendimento di ognuno. La nostra attività negli istituti scolastici comprende anche il servizio di Assistenza alla Comunicazione per gli alunni con disabilità sensoriale, che da luglio 2017 è passato alla competenza regionale, con mandato di gestione ad ATS.

Eroghiamo il servizio in tutti gli ordini di scuola da quella dell'infanzia alla secondaria di secondo grado. Nel 2023 abbiamo svolto l'attività di Assistenza Educativa in n° 14 istituti scolastici di diverso ordine e grado:

- I.C.S. Arcadia (plessi Primaria Feraboli, Arcadia e Baroni e Secondaria di primo grado Arcadia)
- Istituto Omnicomprensivo Musicale Statale (Primaria, Secondaria di I grado, Liceo Musicale)
- Istituto Professionale per i Servizi Commerciali W. Kandinsky
- I.I.S. B. RUSSELL, Liceo Scientifico e Liceo Scienze Umane
- Istituto scolastico paritario Cor Jesu (Primaria)
- Istituto Istruzione Superiore G. Galilei – R. Luxembourg
- Scuola Paritaria per l'Infanzia e Primaria Giovanni XXIII
- Scuola Paritaria Bilingue MILE Bilingual School
- I.C.S. Viale Liguria, Rozzano (MI) - (Scuola Secondaria di I grado di Viale Liguria)
- I.C.S. Ilaria Alpi, Milano (Scuola Primaria)
- CFP di Rozzano – AFOL METROPOLITANA
- SCUOLA COVA Istruzione e Formazione Professionale – FONDAZIONE COVA
- CFP Unione Artigiani, Milano
- IC Orchidee - Scuola dell'Infanzia Monte Abetone, Rozzano

ISCO (con Assistenza alla Comunicazione)	2021	2022	2023
Numero utenti	83	113	148
Operatori	28	45	51
Ore erogate	10.813	14.015	18.264
Ore di equipe	10	10	12
Ore di formazione	12	20	20



SAD

Il Servizio di Assistenza Domiciliare si rivolge a cittadini anziani, con autonomia ridotta o compromessa, a nuclei familiari comprendenti soggetti anziani o disabili, ad adulti con disabilità o in situazioni di grave isolamento sociale e a minori ospedalizzati per i quali non sia possibile la presenza dei genitori. I nostri interventi sono svolti in stretta collaborazione con i Servizi Sociali Territoriali e in rete con altre figure e servizi di tutela alle persone fragili. L'obiettivo principale che si prefigge il servizio SAD è un intervento socio-assistenziale di cura della persona, un supporto a tutte quelle attività quotidiane, come l'igiene personale e l'aiuto domestico, che non riescono più ad essere svolte in completa autonomia. In ultima analisi il lo scopo del servizio è poter garantire alle persone che ne beneficiano

la possibilità di mantenere uno stile di vita dignitoso nella propria casa e procrastinare ove possibile il ricovero in strutture residenziali.

Il servizio socio assistenziale domiciliare della Cooperativa Lo Scignano è accreditato su tutti i Municipi del Comune di Milano e i servizi erogati nel corso dell'anno 2023 corrispondono a 28.118 ore di interventi domiciliari.

L'assistenza domiciliare viene erogata anche in regime di solvenza su richiesta diretta dei cittadini interessati, dei familiari o dell'amministratore di sostegno; il servizio viene inoltre attivato mediante misura economica B2 erogata dal Comune di Milano in forma diretta o indiretta.

SAD	2021	2022	2023
ATTIVAZIONE SERVIZI	55	62	80
CHIUSURE SERVIZI	28	47	63
UTENTI ATTIVI IN CARICO AL 31.12	136	169	163
OPERATORI	30	31	37
EQUIPE/COLLOQUI INDIVIDUALI	24	9+40	6+30
FORMAZIONE	12	12	12
SAD PRIVATI	2021	2022	2023
UTENTI A CUI E' STATO OFFERTO IL SERVIZIO	15	20	21
UTENTI IN CARICO AL 31.12	15	14	15
OPERATORI	15	10	15



PROGETTO SCHOOL HUB

Finanziato con i fondi della legge 285, il progetto si propone la trasformazione di 8 scuole del territorio cittadino in "Hub ad alta intensità educativa", dove i minori, le loro famiglie ed il personale scolastico abbiano l'opportunità di beneficiare di un presidio psico-socio-educativo in grado di fornire una vasta gamma di attività durante l'orario scolastico,

extrascolastico pomeridiano e nei periodi di chiusura dell'attività didattica. A tal fine in associazione temporanea con altre due realtà del privato sociale del territorio sud di Milano, Cooperativa Sociale A.ME.LIN.C. e Piccolo Principe Società Cooperativa Sociale ONLUS, abbiamo interpretato il progetto nel quartiere Morivione all'interno e in condivisione con l'ICS Elsa Morante ed, in particolare con la scuola secondaria di I grado Heine. Target primario la fascia minori 11/14 anni, per la quale la riduzione dell'orario di frequenza scolastica col passaggio dalla primaria alla secondaria e l'acquisizione di autonomia nel tempo libero incrementano il rischio di meccanismi di aggregazione devianti; nello stesso periodo si possono porre le basi per esiti di abbandono e dispersione scolastica che divengono conclamati nel passaggio alla secondaria di II grado. Con la finalità di fronteggiare tali

rischi e di promuovere la mobilità sociale in contesti familiari e territoriali in cui le scelte formative e professionali spesso non vengono calibrate sulle potenzialità e le attitudini del minore, ma si basano su schemi e consuetudini predeterminate, abbiamo realizzato nel 2023, in co-progettazione con gli insegnanti, una vasta offerta di attività di potenziamento e supporto allo studio e di proposte extrascolastiche di tipo aggregativo, culturale, sportivo. Tali attività fanno capo a 9 macro gruppi:

- Supervisione pedagogico-didattica;
- Supporto educativo;
- Italiano L2
- Mediazione linguistica e culturale;
- Accompagnamento da e verso i Servizi Sociali territoriali e/o altri servizi
- Consulenza Legale
- Orientamento in uscita;
- Sportello psico-pedagogico;
- Potenziamento/sostegno allo studio;
- Laboratori (artistico-espressivi, per la gestione delle emozioni e delle relazioni, STEM, per la cittadinanza attiva, per le competenze linguistiche, attività sportive);
- Campus.

Attività erogate			
Attività		Ore di attività	n. operatori
Sup. Pedagogico/Didattica	3 incontri	10	2
Supporto Educativo	gen-giu e nov-dic	185	2
Italiano L2	gen-lug e sett-dic	48	2
Mediazione linguistica e culturale	gen-lug e sett-dic	120	4
Accompagnamento da e verso i Servizi Sociali territoriali e/o altri servizi		46	1
Consulenza Legale		6	1
Orientamento in uscita	ott-dic	70	1
Sportello Psicologico	gen-giu e ott-dic	1	1
Doposcuola	gen-giu e ott-dic	5	3
Laboratorio Teatro	gen-giu e ott-dic	9	1
Lab Affettività/Sessualità	marzo-aprile	30	2
Campus estivo	giu-lug e sett	89	2

QUBÌ GRATOSOGLIO - La ricetta contro la povertà infantile



Ricetta Qubì, progetto nato nel 2019, è proseguito anche nel 2023, in seguito ad un rinnovo di finanziamento da parte di Fondazione Cariplo e Fondazione Vismara. Il progetto coinvolge la città di Milano nel suo complesso per la creazione di risposte concrete alle famiglie in difficoltà e creare percorsi di fuoriuscita dal bisogno. In particolare nei quartieri di Milano, ove si evidenzia una densità maggiore di situazioni di povertà minoril

Qubi Gratosoglio è uno dei 23 progetti finanziati nella città di Milano. Nel 2023 ha visto una crescita delle realtà sociali del quartiere coinvolte nel progetto e un loro maggiore ingaggio, arrivando a 26 enti di varia natura (cooperative sociali, associazioni, società sportive, enti di volontariato, gruppi informali, parrocchie...). Il progetto vede inoltre la presenza di un'Assistente Sociale del Municipio 5.

Il progetto fa da collante con tutte le risorse del territorio, formali e informali, grazie ad una governance in grado di rispondere ai bisogni del quartiere in modo efficace ed equo, cercando di far emergere le situazioni di povertà e fragilità, con una presa in carico congiunta. In questo ultimo anno tutti gli enti hanno rafforzato la capacità di intercettazione, orientamento e presa in carico delle famiglie e dei minori.

I soggetti della rete sono stati inoltre impegnati in momenti di condivisione, scambio e riflessioni su alcuni temi caldi del quartiere, per rafforzare collaborazioni, prassi e eventuali progettuali, in particolare sui seguenti filoni tematici: lavoro, dispersione scolastica, tempo libero, infanzia, raccordo alimentare.

Ha inoltre offerto opportunità educative, culturali e sociali per le famiglie con minori fragili, nella sua complessità realizzando: eventi di coesione sociale, percorsi di supporto psicologico e di orientamento formativo e professionale per adolescenti, un corso di cucina rivolto alle mamme nell'ottica dell'autoimprenditorialità, corsi L2 per minori stranieri (tenuto da Lo Scrigno).

La Cooperativa Lo Scrigno ha avuto la funzione di coordinamento con la figura del Referente di rete e di gestione di un "budget di comunità" utilizzato per sostenere spese legate ai bisogni dei minori segnalati dalla rete. Ha svolto la funzione di raccordo con la rete e di conduzione insieme alla Équipe operativa, oltre che di primo riferimento per le famiglie e i soggetti del territorio e il servizio sociale.

QuBì Gratosoglio	2021	2022	2023
Numero minori coinvolti	1.250	1.800	1760
Numero adulti coinvolti	1.200	2.000	1740
Operatori coinvolti Lo Scrigno	4	4	2
Ore erogate			340
Ore équipe			33



QUBÌ STADERA - La ricetta contro la povertà infantile

La Cooperativa Lo Scrigno ha continuato la sua presenza attiva anche nel progetto QuBi Stadera, come partner di progetto, coordinato dalla Cooperativa Sociale Zero5. Il progetto sviluppa azioni simili a QuBi Gratosogli e le due progettualità hanno approfondito la costruzione di un raccordo molto proficuo tra le realtà che si occupano di raccolta e distribuzione di beni alimentari in tutto il Municipio 5. In Stadera la Coop. Soc.

Lo Scrigno ha realizzato un Campus invernale per i bambini della scuola primaria del territorio, offrendo un servizio di conciliazione del tempo lavoro-famiglia e soprattutto un tempo libero di qualità per i bambini che non possono accedere ad altre opportunità.

QuBi Stadera	2021	2022	2023
Minori in povertà raggiunti e/o gestiti in forma aggregata dalla rete	1.115	1.640	809
Adulti in povertà raggiunti e/o gestiti in forma aggregata dalla rete	1.946	1.500	1351
Operatori coinvolti Lo Scrigno			3
Ore erogate Lo Scrigno			64
Ore équipe			10

QUBÌ Ponte Lambro - La ricetta contro la povertà infantile - (Ex AMELINC) Municipio 4

Dal 2019 AMELINC è presente con la rete Ponte Lambro dando continuità al presidio di un territorio che dopo il COVID 19 ha subito grossi cambiamenti, molti in senso negativo.

I partner della rete sono Il Gabbiano (capofila), SIR, GVV/Centro ascolto Vincenziano, Eco dalle città, PARROCCHIA SACRO CUORE IN PONTE LAMBRO.

Come AMELINC ci siamo occupate della parte di governance, rete e coprogettazione e delle attività rivolte agli utenti: Attività donne Digital Divide e consulenza legale.

Attività donne digital divide

Questi laboratori hanno visto il coinvolgimento di due gruppi di donne e giovani adulte con diversi livelli di competenze linguistiche in lingua italiana e diverso grado di istruzione. Tutti i laboratori sono strutturati a partire del livello di comprensione e interazione nella lingua italiana L2. Sono stati trattati argomenti che vanno dalla cittadinanza attiva in collaborazione con la legale specializzata in

diritto della migrazione, l'educazione civica, l'orientamento al lavoro e ai servizi lavorativi attivi nella zona, la struttura scolastica della scuola italiana, l'obbligo scolastico, i servizi di orientamento scolastico su Milano, i gradi di istruzione, istruzioni sui dispositivi digitali e sull'utilizzo del registro elettronico dei propri figli.

In collaborazione con altri enti della rete siamo riusciti a raggiungere una fetta importante della popolazione del quartiere, soprattutto abbiamo raggiunto in maniera tempestiva un importante gruppo di persone trasferitesi da poco in questa zona, specie giovani adulte appena arrivate in Italia in seguito al ricongiungimento familiare.

Punti favorevoli riscontrabili a fine progetto sono dati da una diffusione di conoscenze e passaparola sui servizi presenti nel quartiere che hanno reso la cittadinanza più attiva e partecipe e conoscitrice delle varie realtà territoriali, riuscendo così a riconoscere i vari servizi e a rivolgersi in maniera corretta a seconda delle proprie esigenze e stile di vita.

Persone coinvolte 26 adulti di cui 8 giovani adulte.

Attività di consulenza legale.

L'attività di sportello legale presso la sede della cooperativa A.ME.LIN. C. Onlus è un importante punto di riferimento nel quartiere e nella rete di progetto per l'accesso a informazioni e orientamento legale altamente specializzato. L'utenza è prevalentemente inviata allo sportello dai punti di prossimità che hanno affinato i meccanismi di invio e presa in carico. Gli operatori dei punti di prossimità hanno attivato il servizio di consulenza nei confronti di una popolazione prevalentemente vulnerabile e deprivata. Stante le complessità che sono emerse dopo la pandemia e la difficoltà del disbrigo della maggior parte delle pratiche amministrative, le questioni legate ai profili dell'immigrazione, al diritto di famiglia e agli alloggi diventano una priorità in un'ottica di prevenzione e rispetto della legalità. Tra le richieste da evidenziare ancora molte richieste di assistenza al rinnovo dei permessi di soggiorno, il monitoraggio delle istanze di cittadinanza, i permessi dei minori ed il diritto all'unità familiare.

Continuano gli interventi in favore di un'utenza femminile sia italiana, che straniera con particolare riguardo alle tematiche connesse alla precarietà abitativa, alle separazioni personali da partner violenti o che hanno abbandonato il nucleo familiare rendendosi irreperibili, alle azioni per il riconoscimento dello status di genitore e contributo al mantenimento.

Si evidenzia, infine, che nell'ultimo semestre si sono rivolti allo sportello anche stranieri privi di permesso di soggiorno, per chiedere informazioni e orientamento su come potersi tutelare da datori di lavoro che, approfittandosi della irregolarità del lavoratore, si rifiutano di corrispondere le retribuzioni dovute in tutto in parte per l'attività lavorativa svolta.

L'accesso allo sportello anche da parte di stranieri c Utenti coinvolti adulti: 33 utenti di cui 15 minori. In totale 18 adulti e 15 minori. ADULTI: 9 uomini, 9 donne.

Provenienza: NIGERIA, SRI LANKA, MAROCCO, SUDAN, SENEGAL, PERU', ECUADOR, EL SALVADOR, EGITTO, ITALIA.

QUBÌ Umbria-Molise - La ricetta contro la povertà infantile - (Ex AMELINC) Municipio 4

Dal 2019 a dicembre 2023 AMELINC ha partecipato alla rete QuBi Umbria-Molise (Calvairate). Capofila Comunità Progetto, partners: Fondazione Somaschi, Alchemilla Coop, Comitato Inquilini Case Popolari, Associazione Luisa Berardi.

Come AMELINC ci siamo occupate della parte di governance, rete e coprogettazione e delle attività rivolte agli utenti: attività di sportello digitale da realizzarsi in collegamento con i servizi analoghi realizzati nell'ambito di WeMI – attività di formazione di gruppo alla digitalizzazione da realizzarsi con gruppi di beneficiari dei servizi di rete. Allo sportello sono state accolte 56 persone di diversi paesi: BANGLADESH, BOLIVIA, BRASILE, CINA, EGITTO, ERITREA, ITALIA, MAROCCO, MOLDAVIA, PERU', SENEGAL, SRILANKA, TUNISIA



BATTI 5! DOPOSCUOLA IN RETE

Anche nel 2023 è proseguito il progetto Batti5!, a sostegno dei doposcuola. Il progetto è finanziato da Fondazione Cariplo e coordinato dalla Cooperativa Sociale Zero5. Viene promosso il consolidamento di una fitta rete di doposcuola e scuole e il potenziamento dei doposcuola del Municipio 5, oltre che di prassi di collaborazione tra scuola e famiglia, al

fine di favorire il benessere scolastico e il successo formativo. Lo Scignano ha mantenuto e rafforzato quattro doposcuola già attivi rivolti ai minori delle scuole primarie, in collaborazione con l'IC Acadia e IC Palmieri. Inoltre ha avviato un doposcuola rivolto agli studenti NAI sia della scuola primaria, sia della scuola secondaria di secondo grado presso l'I.C Arcadia. I doposcuola sono stati potenziati con approfondimenti sul metodo Feuerstein, sulla lingua inglese e sulle materie scientifiche, attraverso laboratori in piccolo gruppo e/o interventi individuali.

Lo Scignano ha inoltre proposto una formazione sull'Educazione Interculturale a tutta la rete del Municipio 5 del progetto, che si realizzerà nel 2024.

Batti5!Doposcuola in rete	2023
Minori seguiti nelle attività	50
Operatori	6
Ore erogate	500
Ore équipe	32
Ore di formazione	10



DIPENDE DA COME MI ABBRACCI

Nel corso del 2023 si è svolta la seconda annualità del progetto triennale “Dipende da come mi abbracci”, un progetto di prevenzione al maltrattamento infantile nella fascia 0-3 anni, promosso da Spazio Aperto Servizi (ente capofila) e finanziato dall’Impresa Sociale Con i Bambini. Il progetto coinvolge tre province lombarde (Milano, Varese e Monza Brianza) e vede coinvolti numerosi partner, tra cui diverse cooperative sociali, Comune di Milano, Città Metropolitana, Comune di Locate Triulzi, Comune di Pieve Emanuele, Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST) Monza, Cesvi Fondazione ONLUS.

Il progetto ha l’obiettivo di prevenire il maltrattamento nei primi mille giorni di vita del bambino, attraverso tre principali aree di intervento:

- *percorsi individuali* costruiti ad hoc da un’equipe multidisciplinare in base ai bisogni del singolo nucleo familiare. L’equipe, costituita da psicologhe, educatrici/puericultrici, ostetriche, assistenti sociali, mediatrici linguistiche lavora in connessione ai servizi territoriali e si occupa principalmente di azioni di indirizzo, cura e sostegno alla genitorialità (percorsi psicologici, consulenze ostetriche anche a domicilio, interventi educativi domiciliari);
- *spazi di socialità* per le famiglie (spazi allattamento, laboratori per i bambini, eventi con focus tematici, corsi di massaggio infantile);
- *attività di formazione* e capacity building rivolti agli operatori del territorio che possono intercettare i primi segnali di rischio (educatori dei nidi e delle scuole dell’infanzia, assistenti sociali, psicologi, operatori socio-sanitari 0-3 anni, coordinatori).

Nel 2023 sono stati organizzati 3 webinar, che hanno visto la partecipazione in diretta o in modalità asincrona di una media di circa 200 iscritti ciascuno:

- “Bambini, bambine e famiglie con background migratorio: l’approccio interculturale nella prevenzione del maltrattamento nella prima infanzia”
- “Esaminare il quotidiano: gesti, parole, sguardi e posture nella relazione educativa”
- “L’intimità nella relazione educativa: vicinanze e confini di cui avere cura”

Inoltre, per gli operatori delle equipe multidisciplinari del progetto è stato organizzato un percorso formativo di 5 incontri in presenza dal titolo “La cura di chi cura”, presso Città Metropolitana, a cui hanno partecipato 27 professioniste.

Nel corso del 2023 le operatrici de Lo Scrigno hanno proseguito il lavoro sul territorio di Milano, Locate Triulzi e Pieve Emanuele in equipe con le colleghe della cooperativa Spazio Aperto Servizi. Oltre ad essere stati portati avanti numerosi percorsi individuali, sono stati attivati due nuovi spazi di socialità all’interno dei locali della cooperativa (via Sapore e via Boifava), raggiungendo un totale di sei spazi attivi a Milano (Municipi 3, 5 e 6) e provincia (Locate Triulzi e Pieve Emanuele).

In sinergia con Croce Rossa, a Pieve Emanuele sono stati organizzate attività laboratoriali e percorsi di accompagnamento alla nascita ad un gruppo di nuclei profughi provenienti principalmente

dall’Africa centrale. In questo ambito l’intervento delle mediatrici linguistiche è stato fondamentale per garantire l’instaurarsi di relazioni che superassero le differenze linguistiche e tenessero il più possibile conto degli aspetti culturali, in particolare quelli riguardanti la sfera della famiglia e della genitorialità.

Nel corso della seconda annualità di progetto sono stati coinvolti nelle iniziative svolte sul territorio di Milano e provincia circa 250 genitori



WeMi Saponaro

Durante il 2023 lo spazio WeMi Saponaro, nato a inizio 2022 presso lo Spazio IShare della Cooperativa in via Saponaro 36, ha consolidato la sua presenza sul territorio e tra la rete sociale. Lo spazio è sempre più divenuto punto di incontro e orientamento per tutti i cittadini, dove poter

trovare risposte sul benessere e l’assistenza della persona e dei propri familiari; essere sostenuti nel disbrigo pratiche o svolgere in semi autonomia utilizzando lo spazio Chiocciol@. Lo spazio è stato inoltre un importante ricettore di bisogni e idee portati dalla cittadinanza, dove poter far nascere progetti e servizi condivisi a prezzi calmierati.

Nel 2023 sono stati realizzati tre servizi condivisi legati al sostegno scolastico e uno di psicomotricità. Il servizio è sostenuto dal Comune di Milano e fa parte di una rete di 20 spazi sulla città di Milano.



PROGETTO L’ONDA: percorso di informazione e consapevolezza per trasmettere agli studenti la cultura della legalità, responsabilità civica e contrasto ai fenomeni mafiosi.

Il progetto attivato il 14 Marzo e concluso il 30 Giugno.

Vede al suo interno oltre a Scrigno un ventaglio di enti (Libera contro le mafie, Kairos, Un Ponte Per, Sao) radicati nella città di Milano e fortemente connotati nella promozione di una cultura della legalità e contrasto alle mafie attraverso interventi educativi rivolti a minori e adulti. Ulteriori finalità dei partner sono l’impegno alla preservazione della memoria delle vittime innocenti, ad informare, formare e allargare una cultura che contrasti l’illegalità e la mafia, per una cittadinanza attiva e responsabile. Le peculiarità dei diversi partner sono stati la forza del progetto.

Il progetto si è snodato in differenti azioni:

- Preparazione e partecipazione alla XXVIII Giornata nazionale della memoria e dell’Impegno in ricordo delle vittime innocenti delle mafie - 21 Marzo
- Laboratori, testimonianze, incontri, riflessioni rivolti alle classi delle scuole secondarie di primo grado attraverso l’uso di una didattica inclusiva inserendo le peculiarità che ogni partner ha portato nel progetto

- Partecipazione alla staffetta della memoria 6 giugno organizzata da Libera in collaborazione la struttura sportiva PLAY MORE, in occasione dell'anniversario delle stragi di mafia del 1992-1993)
- Visite guidate ai luoghi di memoria dedicati alle vittime di mafia presenti nella città di Milano
- Evento finale di restituzione del progetto con scuole, presidi, docenti e referenti del comune
- Realizzazione di campus estivi settimanali all'interno degli istituti con attività e uscite inerenti i temi del progetto.

Il progetto nella sua complessità ha visto coinvolti **20 istituti secondarie di primo grado per un totale di 2000 alunni e 200 insegnanti**. All'interno del progetto L'ONDA, la cooperativa Lo Scigno ha proposto laboratori teatrali, espressivi ed artistici rivolti alle scuole secondarie di primo grado: attraverso diverse forme di dialogo, attività e testimonianze, i ragazzi hanno potuto riflettere su quanto la legalità e la mafia siano temi presenti nella loro vita quotidiana. Sono stati coinvolti **6 istituti comprensivi**, per un totale di **14 classi**. Negli istituti sono stati svolti un totale di **34 incontri** ai quali hanno partecipato circa **250 alunni e 40 adulti** di riferimento tra insegnanti e altre figure educative. Tali attività hanno impegnato **3 educatori** per un totale di **494 ore educative nelle scuole**. Dal 12 al 30 giugno, per **3 settimane**, si sono svolti **2 campus negli istituti Grossi e Manara** che hanno coinvolto un totale di **61 studenti** delle classi prime e seconde degli istituti di secondo grado. I campus si sono tenuti dal lunedì al venerdì dalle 11 alle 16.30 con pranzo al sacco; la settimana era organizzata con laboratori di educazione non formale organizzati da "un ponte per, una uscita alla settimana nei luoghi della memoria con l'associazione Libera e attività laboratoriali e sportive organizzate da Scigno.

Tutte le attività si muovevano sul filo comune dei temi della legalità, mafia e fair play. I campus hanno impegnato un team di 7 educatori per un totale di **628 ore educative nelle scuole**.

L'intero progetto è stato coordinato da un referente di progetto **per un impegno totale di 356 ore** che si è occupato di coordinare le attività proposte da Scigno, coordinare le relazioni tra scuole e differenti enti coinvolti e gestire le relazioni con i referenti del comune.

"New VariEtà - centri diurni anziani rivisitati e servizi di prossimità territoriale in aree fragili milanesi"

A giugno 2023 ha preso avvio il progetto triennale New VariEtà finanziato da Fondazione Cariplo. L'obiettivo del progetto è quello di creare dei centri diurni anziani rivisitati, presidi territoriali e servizi di prossimità che supportano gli anziani e le famiglie.

Il progetto vede coinvolti diversi enti: Gruppo di Volontariato Vincenziano, Cooperativa Lo Scigno, Cooperativa Piccolo Principe e Casa della Pace, con la supervisione di Codici e Metodi.

A partire dalle prime fasi progettuali è stata costituita la cabina di regia ed è stato svolto un percorso di modellizzazione, che ha permesso di analizzare il modello del Centro VariEtà di Baggio con l'obiettivo di favorire l'adattamento del dispositivo ad altri contesti e quindi creare un modello di intervento. Contestualmente è stato svolto un lavoro di mappatura delle risorse esistenti sui due

territori interessati dal progetto (Baggio e Stadera), che ha permesso di individuare risorse ed enti con i quali è stato possibile attivare delle reti.

Operatori coinvolti: da giugno 2023 1 coordinatrice

Ore erogate: da giugno 2023 → 90 ore

Ore Equipe: da giugno 2023 → 15 ore

FORME EDUCATIVE

Il progetto promosso da Fondazione Don Carlo Gnocchi, capofila del progetto, ha accolto un'ampia rete:

Play for Change Impresa Sociale, il Gruppo L'Impronta (Via Libera, Agrivis), Lo Scigno e con l'Associazione di volontariato "La Tela di Matilde".

La rete ha permesso ai ragazzi e giovani coinvolti (dai 15 ai 34 anni di età) di sperimentarsi in attività di servizio o lavorative che hanno favorito concreto sviluppo personale e professionale, attraverso interventi flessibili e personalizzabili, finalizzati a favorirne il protagonismo e l'indipendenza con funzioni di indirizzo, orientamento, autonomizzazione e supporto di vita. Il progetto è stato altresì rivolto a famiglie giovani, soprattutto monogenitoriali o con svantaggi multipli (presenza di disabili, difficoltà occupazionali, difficoltà linguistiche o di integrazione).

Lo Scigno ha realizzato:

- 4 corsi di insegnamento della lingua italiana L2 coinvolgendo soprattutto i ragazzi MSNA e alcuni giovani rifugiati politici delle comunità d'accoglienza del territorio.
- un corso di teatro per ragazzi/e
- uno spazio studio per ragazzi/e



Laboratorio di teatro sociale nelle scuole

Obiettivo dei nostri laboratori di Teatro Sociale è favorire l'espressività e il protagonismo dei bambini, lavorando contestualmente su temi specifici quali: la relazione, l'inclusione, la prevenzione del disagio, la riduzione dei fenomeni di violenza (ad es. fenomeno del "bullismo"). A tal fine il lavoro dei laboratori, ognuno diversamente declinato secondo le specifiche esigenze del gruppo classe in cui si realizza, è volto a facilitare l'emergere dell'identità personale del bambino e a rafforzarne la sicurezza, attraverso la sua valorizzazione, promuovendo le qualità positive che possiede e, quindi, aiutandolo a conoscersi e a conoscere l'altro. Viene altresì valorizzato il lavoro di gruppo come momento di confronto che stimola i bambini a tenere conto dei pareri altrui, facilitando un decentramento da sé e dalle proprie posizioni. La finalità ultima è, quindi, quella di

offrire ai bambini un luogo in cui valorizzare la libertà di pensiero, la creatività, l'immaginazione e la collaborazione con gli altri.

Nel corso dell'anno 2023 abbiamo realizzato 3 laboratori nelle classi terze nei plessi di primaria Bognetti e Antonini dell'Istituto Comprensivo Elsa Morante ed 1 laboratorio in una classe seconda nel plesso di primaria Feraboli dell'Istituto Comprensivo Arcadia. L'attività è stata progettata e condotta da 2 operatori esperti di Teatro Sociale.



SPAZIO CURTATONE

Spazio Curtatone è il nuovo volto di un bene del Comune di Milano confiscato alla mafia alla fine degli anni 90 e gestito dal inizialmente dal consorzio SIS ed ora affidato a Lo Scrigno. La Cooperativa ha sentito forte l'esigenza di vivere tale luogo dandone una connotazione specifica puntando sullo spazio come ponte di connessione tra periferia e centro città rispecchiando tale visione sui fruitori dello spazio. Spazio Curtatone è sede del tavolo Municipale delle realtà che collaborano sul territorio. L'utilizzo dello spazio si divide in 3 modalità:

Attività gestite direttamente da Scrigno:

- Spazio Studio medie e superiori attivo ormai dal 2022 sostenuto con il contributo del Municipio 1 e con finanziamenti interni di Scrigno. Partecipazione di 13 ragazzi frequentanti 2 istituti. Lo spazio viene utilizzato anche dai professori come punto di riferimento e confronto su dinamiche disfunzionali degli studenti e delle famiglie. Lo spazio vede il coinvolgimento di 1 educatore, 1 volontario e 1 coordinatore.
- Supporto psicologico per giovani e famiglie a prezzi calmierati in collaborazione con psicologi della cooperativa. Sono stati seguiti 10 giovani.
- Laboratorio estivo di L2 in collaborazione con le scuole del territorio e le associazioni che si occupano di stranieri. Ha coinvolto 15 ragazzi neo arrivati che nel mese di Giugno e Luglio hanno svolto 40 ore di corso seguiti da un tecnico di L2.
- Incontri protetti: servizio di supporto a nuclei con decreto del tribunale che necessitano di un sostegno educativo nell'incontro tra minori e parenti prossimi. E' stato seguito un nucleo con cadenza quindicinale per un totale di 20 incontri della durata di 2 ore ciascuno.

Attività svolte all'interno dello spazio in collaborazione con altre realtà:

- Partecipazione attiva attraverso incontri e laboratori con scuole e istituti al Festival dei Beni confiscati alla mafia (comune di Milano) e giornata del 7 marzo con l'associazione Libera contro le mafie (legge n. 109/96 per il riutilizzo pubblico e sociale dei beni confiscati alle mafie compie ventitré anni) Hanno partecipato all'attività una trentina cittadini di Milano
- Mercatino Vintage di Beneficenza: tenutosi il 15 e 16 dicembre. Il mercatino aveva differenti finalità: sostenere il riuso, promuovere la cittadinanza attiva attraverso la consegna di abiti usati, favorire la conoscenza dello spazio e promuovere nei giovani la conoscenza ed uso e

dello spazio. Il mercatino è stato gestito attivamente da diversi gruppi di giovani provenienti da diverse realtà: Cag Lo Scignano del Municipio 5, i ragazzi frequentanti lo spazio Studio Studio Curtatone, gli scout Agesci ed alcuni giovani volontari dell'associazione Oltre i Confini. Il mercatino ha visto la partecipazione di diverse realtà che hanno proposto vendite di regali per Natale con la finalità di promuovere le proprie attività con finalità educative- sociali. Le realtà che hanno gestito gli stand sono: Libera contro le mafie, Fondazione del Rifugio, Oltre i Confini, Tienimi per Mano (associazione di genitori di bambini autistici), Aiutility. Nei due giorni abbiamo visto un'affluenza di persone intorno alle 300 persone. Con il ricavato abbiamo potuto sostenere lo spazio Studio, finanziato dal Municipio 1 fino a dicembre 2023, per altri 2 mesi.

- Partecipazione attiva del bene all'interno del Progetto L'onda (progetto di informazione e consapevolezza per trasmettere agli studenti la cultura della legalità, responsabilità civica e contrasto ai fenomeni mafiosi) svoltosi negli istituti scolastici di secondo grado.

Attività svolte all'interno dello spazio gestite da altre realtà:

- Laboratorio teatrale tenuto da Atir in collaborazione con Carcano per l'evento del Nos Milan
- Incontri per giovani e famiglie tenuti dalla realtà Fondazione del Rifugio. Utilizzano lo spazio con regolarità tutte le settimane con un'affluenza media di 30 persone.
- Miura: start up femminile che si occupa di marketing e trasformazione digitale utilizza regolarmente lo spazio per incontri.
- Compagnie teatrali giovanili under 30 hanno utilizzato lo spazio per prove teatrali.
- Libera contro le mafie.
- Divine om Family: Associazione Sportiva Dilettantistica under 35 che ha svolto corsi yoga nello spazio.
- Fondazione del Rifugio: fondazione a sfondo cattolico che offre momenti di incontro per i loro giovani volontari e le loro famiglie usa con regolarità lo spazio.
- Associazione Tienimi per Mano: incontri di riunione e programmazione delle attività del direttivo gestito dai genitori.
- Feste di compleanno per bambini ma anche per ragazzi gestite in autonomia dalle famiglie o direttamente dai ragazzi (diciottesimi, ecc...)

ON THE ROAD

Il progetto "On the Road: esperienza di viaggio in cammino" è stato un progetto finanziato dal Comune di Milano, nell'ambito del progetto WISH MI, Wellbeing Integrated System of Milan che ha permesso lo svolgimento di un cammino per 20 adolescenti presso il Cammino d'Oropa (Biella) per 5 giorni a giugno percorrendo un totale di 60 km. Il progetto ha previsto il coinvolgimento di un gruppo di adolescenti frequentanti gli istituti superiori del Municipio 5 in un percorso che si finalizzava nella partecipazione ad un cammino. L'iniziativa si è svolta da febbraio a giugno 2023 ed ha previsto una prima fase di promozione all'interno degli istituti superiori del territorio

attraverso le figure di riferimento delle scuole (**7**) con le quali la cooperativa era già in contatto (Istituto Kandinsky, Istituto Torricelli, Istituto Varalli, Istituto Galdus, Istituto Allende) con una partecipazione attiva di **2 istituti** frequentati dai partecipanti al viaggio. Vista la grande richiesta di partecipazione all'iniziativa da parte dei ragazzi del municipio (**45 adolescenti**); c'è stata una lunga fase di selezione dei che ha permesso di comprendere motivazione e capacità dei ragazzi di vivere un'esperienza come quella proposta. Successivamente, composto il gruppo (**20 partecipanti**) si sono svolti 5 incontri preliminari; 1 di presentazione del progetto, a cui hanno partecipato anche le famiglie degli adolescenti coinvolti) e 4 di co-progettazione preparatori al viaggio dove 1 coach (psicologo) e due educatori hanno accompagnato le fasi di progettazione, organizzazione e costruzione del gruppo. Questa esperienza aveva come obiettivo principale la possibilità di spronare i ragazzi e le ragazze (in particolare pensando ai vissuti post pandemia) a fare nuove amicizie e favorire la socializzazione con giovani della stessa fascia d'età, ma che non si conoscevano, nell'ottica di condividere tutti insieme un unico obiettivo. Il progetto ha visto quindi la partecipazione di 1 coordinatore con funzione anche di educatore ed 1 educatore per un totale di 200 ore complessive ed uno psicologo per un totale di 24 ore.

BELLA ESTATE

Come da tradizione anche nel 2023 è stato realizzato un campus in estate per i bambini della scuola primaria, sostenuto da Università Bocconi e Ass. La Gotita, in collaborazione con il Municipio 5 nell'ambito delle iniziative legate della programmazione della "Bella Estate", che ha visto la realizzazione di iniziative anche in altre parti del Municipio a cura di altre realtà sociali.

Obiettivo è stato quello di offrire un servizio di conciliazione del tempo lavoro-famiglia e soprattutto un tempo libero di qualità per i bambini che non possono accedere ad altre opportunità. Sono state realizzate 4 settimane di campus a luglio e la prima settimana di settembre.

Sono state proposte diverse attività: laboratori creativi, momenti ludici strutturati e liberi, spazio studio, attività sportive, uscite in piscina e sul territorio.

UTENTI COINVOLTI: 50

CALEIDOSCOPIO

Il progetto, sostenuto dall'impresa sociale Con I Bambini si è avviato nel mese di marzo del 2023 e avrà durata di durata di 30 mesi. E' finalizzato al sostegno, al rafforzamento e all'ampliamento della comunità educante del quartiere Gratosoglio. Vuole potenziare il sistema di relazioni nato dalla collaborazione tra diverse realtà che hanno negli anni realizzato progetti e proposte educative. Lavora affinché la comunità possa evolversi e allargarsi comprendendo anche le diverse comunità culturali del territorio, rendendole protagoniste della proposta educativa. Si propongono tavoli di progettazione e la formalizzazione di patti educativi di comunità; si riqualificano e valorizzano gli spazi del quartiere che dalla stessa comunità possano essere utilizzati e si ritiene importante dar vita a momenti di confronto con altre realtà cittadine che hanno individuato buone prassi.

Il progetto ha avviato nel 2023 una specifica formazione a tutti gli attori della comunità educante, alla quale hanno partecipato tre operatori della cooperativa. Lo Scrigno ha inoltre promosso e partecipato a tre eventi realizzati sul territorio, in collaborazione con il progetto QuBi Gratosoglio, rivolti all'intera comunità per vivere i luoghi del territorio in modo positivo e partecipativo.



Sportello IPASS di ascolto sociale

Dal mese di gennaio 2022 e fino a dicembre 2023 la Cooperativa si è aggiudicata il bando per la gestione del “Servizio di ascolto sociale, interpretazione della domanda e orientamento dei cittadini milanesi in condizione di bisogno, ai servizi sociali, pubblici e privati, erogati nell’ambito delle Politiche Sociali del Comune di Milano”. Cinque nostri operatori sono stati

stabilmente impiegati presso la sede del Comune di Milano in via Sile lavorando in équipe con i colleghi comunali.

L’attività prevede in primis l’ascolto telefonico, l’orientamento e l’aggancio ai servizi sociali di tutti i cittadini che in prima Battuta accedono al numero unico del Comune con i più svariati bisogni. Inoltre prevede durante il periodo estivo il supporto ai servizi sociali per la gestione del piano anticoldo e garantisce il monitoraggio dei cittadini fragili nei fine settimana di allerta meteo.



PSICOLOGIA SOSTENIBILE – Servizio di Psicologia Clinica

Nello spazio di via Boifava 14/B e all’interno dello Spazio Curtatone, Lo Scrigno promuove un servizio di sostegno psicologico per le diverse fasce di età e per situazioni di difficoltà individuali, genitoriali, familiari e di coppia. Il servizio viene offerto ad un prezzo calmierato rispetto al mercato, per garantire una maggiore possibilità di accesso ai colloqui. Il servizio offre consulenze e terapie psicologiche ed è affidato a un team di psicologi e psicoterapeuti di diversi orientamenti e formazione,

che da anni collaborano con la Cooperativa.

Nel 2023 all’interno del servizio di psicologia clinica hanno lavorato una psicoterapeuta e quattro psicologi (psicoterapeuti in formazione), che oltre ad incontrare i pazienti, hanno svolto tra loro un lavoro di confronto e integrazione degli interventi, in particolare laddove erano rivolti ad uno stesso nucleo familiare. Nel 2023 il servizio di Psicologia Clinica ha preso in carico 9 pazienti tra i 12 e i 20 anni, per un totale di 121 ore di colloqui.



“MIRE - Milano in rete - dal welfare al tempo ritrovato”

Il progetto MIRE - Milano in rete - dal welfare al tempo ritrovato, avviato nel 2021, si è sviluppato nel 2022-2023 vedendo la Cooperativa Lo Scigno protagonista. Il progetto è stato realizzato in

partnership con Alleanza Locale “Comune di Milano” che partecipa al Piano Territoriale di Conciliazione dell’ATS Città Metropolitana. Tale alleanza è costituita da diversi enti pubblici, partecipate del Comune, Università Bicocca, Sindacati, piccole e grandi imprese profit, API, alcune enti del terzo settore si è rivelato un lavoro di partnership interessante per poter innovare alcune prassi lavorative e procedure organizzative.

Il progetto "MIRE - Milano in rete - dal welfare al tempo ritrovato" ha come assi di intervento il welfare e lo smart working . Il Progetto si è concluso a Dicembre con un Evento in Novembre e Report (a disposizione) dei risultati dello stesso.

Già nel 2022 si era lavorato sull’affidamento del servizio di welfare aziendale in rete, con la definizione di un modello scalabile attraverso la co-progettazione dell’intervento di welfare territoriale e nasce nel 2023 “La cittadella del welfare”, progetto per promuovere il welfare aziendale in rete nei Municipi 5 e 7: un’opportunità per le aziende e i lavoratori.

Il Comune, in collaborazione con l’Associazione Temporanea d’Impresa composta dalle Cooperative sociali Equa, Lo Scigno, Eureka, ABCittà e dall’Associazione Piano C, ha avviato un percorso di sperimentazione di welfare aziendale in rete rivolto alle aziende nell’ambito del progetto “MIRE – Milano in rete – dal welfare al tempo ritrovato” - iniziativa finanziata da Regione Lombardia a supporto degli interventi di conciliazione vita-lavoro, PTC 2020/2023 - con il Comune di Milano capofila di un’Alleanza pubblico-privata.

I Municipi individuati per la sperimentazione sono il 5 e 7. Le aziende partecipanti, soprattutto PMI, hanno l’opportunità, con l’ausilio di professionisti specializzati messi a loro disposizione, di usufruire di servizi gratuiti a supporto dello sviluppo del welfare aziendale.

Tale progetto che vede la sua esecuzione tra Dicembre 2022 e Maggio 2023, ha previsto la fatturazione al Comune di Milano di 8161 euro.

Attività Sportello Donna 2023- Municipio 4, Milano

Sportello legale di orientamento legale sui profili di immigrazione

Modalità accesso: su appuntamento presso Centro Milano Donna del Municipio 4 del Comune di Milano, sito in Via Oglio 18. L’orientamento è stato svolto prevalentemente in presenza presso il Centro Milano Donna con un’apertura mensile di 3h a partire da Marzo 2023 a Dicembre 2023.

Alcuni colloqui sono stati svolti da remoto. Nella maggior parte dei casi, il colloquio con le utenti è stato svolto in presenza delle educatrici e attraverso i loro invii per una presa in carico più efficace.

24 accessi per un totale di 30 h; N. totale utenti= 12; GENERE= FEMMINILE; Eta’= + 18

PROGETTO CARE LEAVERS

Il progetto Care Leavers è finanziato dal Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali e si sviluppa all'interno dell'accreditamento sulla Domiciliarità per cui la cooperativa Lo Scrigno è stata scelta come ente erogatore del servizio da alcuni utenti. La finalità del progetto è quella di accogliere la sfida di accompagnare all'autonomia i ragazzi che, al compimento della maggiore età, vivano fuori dalla famiglia di origine sulla base di un provvedimento dell'autorità giudiziaria. Il progetto individualizzato triennale per l'autonomia ha l'ambizione di permettere ai giovani fuori famiglia di completare il percorso di crescita verso l'autonomia garantendo la continuità dell'accompagnamento nei confronti degli interessati, sino al compimento del ventunesimo anno d'età e di prevenire condizioni di povertà ed esclusione sociale.

Il **tutor** per l'autonomia è la figura individuata per sostenere le finalità e gli obiettivi dei progetti individualizzati delle ragazze e dei ragazzi coinvolti. Il tutor deve stabilire un rapporto personale con ciascun ragazzo e ragazza coinvolti nella sperimentazione e collaborare con l'assistente sociale di ambito che è referente del progetto individualizzato; tuttavia questa figura potrà muoversi anche in autonomia per favorire le azioni del progetto individualizzato e sostenere il care leaver nel suo percorso individuale.

Gli **utenti** seguiti sono **2** con la presenza di **tre operatori**, due dei quali si sono susseguiti. Le **ore totali erogate** durante l'anno 2023, a partire dal mese di aprile, sono state **377**. In questo progetto le equipe sono a carico del Comune di Milano che incontra gli operatori di tutte le cooperative coinvolte con cadenza settimanale.

POLO START

Il 2023 ha visto la Cooperativa protagonista del progetto Polo Start 2 sul territorio dei Municipi 4 e 5 del Comune di Milano. Nell'ambito del progetto Lo Scrigno ha lavorato in stretta collaborazione con la referente del Polo Start e l'Istituto Comprensivo Statale "Marcello Candia" svolgendo i seguenti laboratori di lingua:

Italbase: 19 laboratori da 40 ore ciascuno

Italstudio: 15 laboratori da 30 ore ciascuno

Tutoring: 15 laboratori da 20 ore ciascuno

Le **scuole coinvolte** sono state **11 Istituti Comprensivi** di cui 21 scuole Primarie di Primo grado e 8 scuole Secondarie di Primo Grado afferenti ai Municipio 4 e 5 del Comune di Milano.

Gli **alunni coinvolti** sono stati **157** nei laboratori di Italbase, **142** nei laboratori Italstudio, **115** nei laboratori di Tutoring, per un totale di 414 ragazzi provenienti da 34 nazionalità diverse. I paesi di maggior provenienza degli alunni sono stati: Egitto, Perù, Cina, Ucraina e Marocco.

I **docenti** che hanno gestito le attività sono stati **14**, di cui 11 docenti L2 e 3 tutors.

Le attività di lingua 2 si sono svolte a partire dalla somministrazione di un test valutativo dei livelli di competenza linguistica mentre i laboratori di tutoring, essendo un'attività di rinforzo, hanno risposto in generale alle richieste delle scuole rispettando i livelli di competenze dei singoli alunni.

In totale le **ore erogate** per il progetto Polo Start sono state **1940**, così suddivise:

AZIONI	NUM. ORE EROGATE
Italbase	760
Italstudio	450
Tutoring	300
Mediazione Linguistico Culturale	430



IN VIAGGIO CON NUR

Nei mesi di maggio, giugno e luglio 2023 si è svolto il progetto In viaggio con Nur, un'iniziativa rivolta alle famiglie con bambini nella fascia 0/6 anni, alla scoperta dei servizi all'infanzia del Municipio 5. Il progetto è stato proposto nell'ambito delle iniziative Wish MI del Comune di Milano.

Obiettivo dell'iniziativa, oltre a far conoscere l'offerta dei servizi del territorio, era creare rete tra genitori, favorire l'aggregazione e la socializzazione tra le famiglie.

Inizialmente sono stati organizzati 4 eventi di lettura condivisa e laboratorio creativo/sensoriale/teatrale sul territorio, in diversi luoghi del Municipio 5, sede di attività rivolte alle famiglie.

Filo conduttore di tutte le attività sono state le stelle che hanno guidato i bambini e le famiglie in tutte le proposte del progetto. Nur, stellina appena nata e curiosa, ha accompagnato i bambini e i genitori alla scoperta della costellazione di servizi e luoghi che il Municipio propone.

Successivamente è stato organizzato un evento finale di visita al Planetario Civico di Milano, a cui è seguita un'attività teatrale al parco e un picnic per le famiglie.

Contestualmente agli eventi, il progetto ha proposto l'apertura tre mattine a settimana di due spazi di socialità dedicati alle famiglie con bambini da 0 a 3 anni nelle due sedi della cooperativa del Municipio 5: via Boifava e via Saponaro. Questi momenti sono stati occasione di confronto e scambio tra le famiglie, luogo di approfondimento di tematiche relative allo sviluppo dei bambini, condivisione di esperienze legate alla genitorialità e occasione per le mamme di raccolta di informazioni e orientamento relativamente ai servizi e le opportunità di zona.

Nel corso dell'iniziativa è stata creata una mappatura dei servizi all'infanzia del territorio, che è stata poi condivisa con i partecipanti e con le istituzioni.

Il progetto ha coinvolto 105 bambini di 0/6 anni con le loro famiglie.

NET4NEET

Dal mese di ottobre ha preso avvio nel territorio di Corsico il progetto "Net4Neet" rivolto a ragazze e ragazzi dai 18 ai 30 anni non impegnati in percorsi di formazione, istruzione o lavoro che intendano sviluppare capacità e interessi e acquisire nuove competenze.

Le attività, finanziate da ANCI e coordinate dal Comune di Corsico verranno sviluppate in partnership con ASST Rhodense, Università Cattolica del Sacro Cuore, Ikea Italia Retail, Fondazione Gi Group, Aldai – Associazione Lombardia Dirigenti Aziende Industriali, Aikikai Corsico ASD, e le Cooperative Sociali Lavoro Integrazione, Officina Lavoro, Piccolo Principe.

Il progetto vuole favorire la ripresa della formazione e l'inserimento lavorativo qualificato con proposte diversificate che possano andare incontro ai differenti bisogni e istanze espressi delle ragazze e dei ragazzi attraverso percorsi di rimotivazione, orientamento, formazione.

Per stimolare la motivazione, esplorare attitudini e inclinazioni e promuovere lo sviluppo della partecipazione attiva, del protagonismo e della cultura del "fare" vengono inizialmente proposti laboratori gratuiti di aikido, video, fumetto, teatro e azioni di cittadinanza attiva e per l'ambiente. Colloqui individuali di orientamento, bilancio di competenze e percorsi di apprendistato e stage accompagneranno poi i giovani al concreto ingresso nel mondo del lavoro.

Alla Cooperativa Lo Scrigno è affidato il coordinamento generale e operativo del progetto oltre ad azioni educative e laboratoriali per favorire l'emersione e l'aggancio dei giovani interessati.

Il progetto si concluderà a dicembre 2024.

Biblioteca condominiale Fede e Luce

Con la nascita dello spazio I-Share è stata attivata una co-progettazione con l'Associazione Fede e Luce, per la creazione di una biblioteca condominiale, gestita da persone con disabilità psicofisica dell'associazione. A partire dalla loro esperienza e dal desiderio di potersi sperimentare in uno spazio di semi-autonomia è nata la collaborazione con Lo Scrigno. Da febbraio 2023, un gruppo di 3 persone adulte con disabilità psicofisica si sono ritrovate con cedenza settimanale presso lo spazio I-Share per pensare, organizzare e strutturare uno spazio dedicato alla lettura. I volontari, coadiuvati da un'operatrice professionale, si sono occupati della raccolta dei libri, della loro selezione e catalogazione. Sono stati svolti alcuni incontri di approfondimento e condivisione per la scelta della tipologia di servizio da offrire e per comprendere meglio come valorizzare le proprie competenze, capacità ed inclinazioni. Attualmente il gruppo di lavoro si sta occupando di sistemare lo spazio dedicato alla biblioteca e della creazione di un volantino a scopo promozionale.

Operatori coinvolti: 1 operatrice

Ore erogate: 70

CENTRI ESTIVI CORSICO

Durante i mesi di giugno e luglio la Cooperativa Lo Scignano ha collaborato con le Parrocchie di Corsico per la realizzazione dei Centri Estivi Comunali svolti all'interno della programmazione degli oratori.

La cooperativa ha messo a disposizione un'équipe di educatori esperti nel lavoro con la disabilità a support degli staff educative di ciascun centro. Si è inoltre occupata di organizzare 4 serate di formazione aperte anche ai volontari sul tema dell'inclusione.



ALTERNANZA SCUOLA LAVORO - PCTO

Alternanza scuola-lavoro PCTO è un servizio che la Cooperativa ha messo a disposizione degli studenti delle scuole superiori. Si basa su progetti che hanno come obiettivo la crescita e la formazione di nuove competenze, rendendo gli studenti protagonisti consapevoli del proprio futuro, attraverso la comunicazione intergenerazionale

che pone le basi per uno scambio di esperienza e crescita reciproca. Il percorso di alternanza scuola-lavoro vuole offrire agli studenti l'opportunità di inserirsi in contesti lavorativi, acquisire consapevolezza dei contesti lavorativi per imparare a conoscere e riconoscere le proprie capacità. L'importante è cogliere le opportunità che il territorio e il contesto di vita possono offrire.

Il nostro progetto prevede una breve formazione degli studenti da svolgersi a scuola prima dell'inizio dell'esperienza in cui verrà presentato nello specifico il servizio in cui andranno ad operare. Crediamo infatti che questo possa rendere i ragazzi consapevoli del percorso che stanno per affrontare. È prevista la presenza di un tutor come figura di riferimento degli studenti, che non solo partecipa con la scuola alla co-progettazione, organizzazione e valutazione dell'esperienza di alternanza, ma favorisce anche e soprattutto il loro inserimento nel contesto operativo, affiancandoli e supportandoli nel percorso, coinvolgendoli nel processo formativo e di valutazione dell'esperienza. Attraverso l'utilizzo di strumenti pedagogici, il tutor valuterà in itinere l'evoluzione e la crescita del discente. Il tutto si completerà con una relazione finale da parte del tutor e una autovalutazione dello studente. Seguirà quindi l'ultimo atto del percorso colloquio individuale.

Nel 2023 sono stati ospitati 13 studenti provenienti dalla scuola IIS Varalli e Liceo Agnesi. Gli studenti sono stati inseriti nei servizi: QuBi, Campus, Spazio Curtatone.

MESSA ALLA PROVA E LAVORI SOCIALMENTE UTILI



A partire dall'anno 2017, la Cooperativa accoglie persone in regime di Messa alla Prova o in obbligo di svolgimento di Lavori Socialmente Utili.

Gli interessati arrivano ai nostri servizi attraverso una autocandidatura o attraverso una segnalazione delle Assistenti Sociali dell'UEPE o dei loro avvocati. Questa accoglienza si configura come un vero e proprio servizio alla cittadinanza, dato che spesso risulta difficile per questi cittadini trovare collocazioni adeguate e strutture disponibili. Al momento della richiesta viene fissato un colloquio in cui vengono valutate le competenze personali e lavorative, le esigenze del Tribunale e le disponibilità orarie. In seguito alla conferma da parte dell'avvocato e dell'assistente sociale, la persona viene collocata nella mansione più idonea e affidata a un tutor interno che ne segue e ne garantisce il percorso.

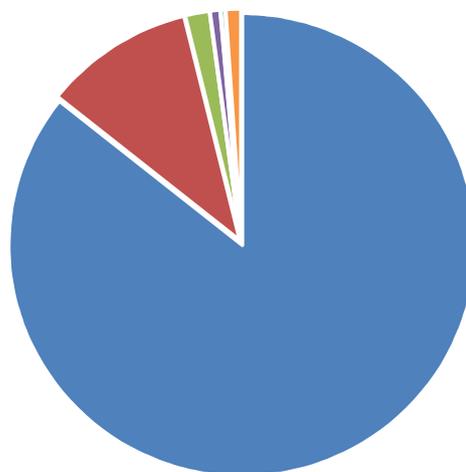
Nel 2023 sono state collocate 3 persone a supporto della segreteria e dei servizi della Cooperativa.

5.1 IMPATTO dei servizi dello Scrigno sul territorio milanese

Progetti attivi/realizzati nell'anno 2023:	32
Numero dei partner di progetto:	50
Rete territoriale:.....	98 enti di varia tipologia
Operatori complessivamente impiegati nell'anno:	141
Nuove assunzioni (personale dipendente):	46
Persone complessivamente raggiunte dai servizi nel 2023 (tra minori, adulti e anziani):.....	5.000

Ricchezza redistribuita

- Lavoratori
- Fornitori
- Sistema Cooperativo
- Cooperativa e Soci
- Creditori
- Altro e Enti Pubblici



6. WELFARE AZIENDALE INTERNO, ESTERNO E CONCILIAZIONE

Il sistema di welfare aziendale pone al centro dell'organizzazione il proprio personale e il suo benessere. Aver cura di chi ha cura si è rivelato un principio di scelte organizzative che hanno avuto una portata rilevante nel 2023 che ha sviluppato gli interventi in continuità con il 2022.

In particolare nel 2023:

- È stato realizzato in Progetto Welfare 3 del Bando conciliamo che ha permesso di allargare le misure di welfare
- Sono stati mantenute le misure di conciliazione e organizzative (Smartworking)
- Il riconoscimento della figura del welfare manager nella compagine della cooperativa attraverso il progetto Conciliamo ha potenziato e messo a sistema la nostra azione di Welfare.
- I riconoscimenti della nostra azione di Welfare attraverso il Rapporto Lombardia 2023 (Welfare Index PMI Il Welfare aziendale Fa crescere l'Impresa e Fa bene al Paese)

Le **principali motivazioni** che hanno spinto lo Scrigno a sviluppare servizi di welfare possono essere così spiegate:

Una prima motivazione è stata quella di **Aver cura di chi ha cura** che si è rivelato un principio di scelte organizzative che hanno avuto una portata rilevante. Il nostro personale lavora in servizi a diretto contatto con le persone e proporre welfare nei confronti del personale è stata scelta naturale che porta il personale soddisfatto del proprio lavoro, a lavorare con gli utenti motivato e consapevole dell'organizzazione che li sostiene.

Inoltre la maggior parte del personale è femminile ed è stato opportuno **lavorare sulla conciliazione** perché le lavoratrici possano lavorare in serenità.

Disciplinare servizi di welfare è divenuta strumento per organizzare **le procedure di lavoro e renderle a misura di persona.**

Avere persone che lavorano in salute psicofisica garantisce **la produttività** della Cooperativa.

Un buon piano di welfare rende più produttiva l'organizzazione e si rivela un efficace strumento di marketing.

Attraverso la produzione di servizi che realizzano il benessere e la coesione sociale e la crescita di una Comunità solidale Lo Scrigno realizza la propria Mission e **agisce con il Welfare di Comunità a migliorare e arricchire la Comunità in cui sono inseriti i servizi.**

Le **iniziative di welfare in essere più importanti**

Un primo insieme di iniziative da descrivere sono **quelle legate alla conciliazione** in particolare:

- l'agevolazione nell'uso del part time per il proprio personale (86 persone)
- 5 giorni di permessi retribuiti per lavoratori con bambini sotto i tre anni
- Apertura dei centri estivi realizzati per la cittadinanza, anche ai figli dei lavoratori gratuitamente o con prezzi calmierati

- Lo sconto sui servizi di cura con Asa e Oss (Servizio Sad) per supportare i propri familiari anziani o disabili (5 interventi)
- Processi tutelati di reinserimento delle neo madri nei servizi con analisi delle competenze acquisite in maternità e collocamento che tenga conto degli orari modificati

Per queste pratiche la Cooperativa ha ottenuto il Riconoscimento Parità Virtuosa della Regione Lombardia nel 2019-“Buone Pratiche di Conciliazione Vita e Lavoro in Lombardia”, 2020 “Iniziative Creative e sostenibili di conciliazione Vita-Lavoro in Lombardia ai tempi del COVID 19”

Un altro insieme di iniziative sono **quelle dell’organizzazione del lavoro**:

- Flessibilità governata intesa come attenzione a mettere i team decisionali e le riunioni nel tempo lavorativo del mattino per consentire alle donne di farne parte
- flessibilità in ingresso e uscita compatibilmente con i servizi
- La regolamentazione dello smartworking con la possibilità dopo il Covid di usare 2 giornate di smartworking la settimana e 5 giorni consecutivi in un’anno. (Si tenga conto che la cooperativa svolge servizi con le persone per cui non tutto è smartabile e la sede deve rimanere con i servizi aperta) (13 persone con contratto individuale)

Inoltre misure che hanno avuto impatto **sull’aspetto economico** sono:

- Welfare della mobilità con convenzione con ATM della tessera del tram, pagamento 129 la cooperativa e pagamento rateizzato di 11 euro al mese per il lavoratore. Applicato a tutti gli indeterminati ; per i determinati contributo del 50% del tesserino mensile o settimanale. Nell’anno 2023 Supporto abbonamenti ordinari n 24 per un importo totale di € 3.084,00; Rimborsi abbonamenti annuali, mensili, settimanali n 10 per un importo totale di € 219,70 Rimborsi trasferimenti macchina 2023 - 20 rimborsi totale 800
- Mutua Cesare Pozzo: Copertura della Polizza sanitaria per dipendenti e familiari di 120 euro
- Convenzione con Corporate Benefits portale che offre sconti su beni e servizi
- una polizza assicurativa privata per la copertura degli infortuni anche extra-professionali dei lavoratori

Nel 2023 abbiamo avuto il riconoscimento nel Rapporto Lombardia 2023 in cui siamo risultati tra le 37 Aziende Champion su 1343 partecipanti.

Inoltre siamo stati coinvolti nel progetto Europeo WELL @SME La salute mentale nelle Piccole e Medie Imprese (PMI) come azienda leader nel welfare.

Il progetto risponde alle esigenze specifiche dei dipendenti e dei responsabili delle PMI, sviluppando e mettendo a disposizione risorse, strumenti e strategie finalizzate alla prevenzione dello stress lavoro-correlato e dell' impatto negativo che determinate condizioni di lavoro possono avere sulla salute mentale.

Siamo stati intervistati come azienda virtuosa e l’intervista è a disposizione su You tube

<https://www.youtube.com/watch?v=JJUqZlslfYI>

WELFARE³ Bando Conciliamo

WELFARE³ è uno dei progetti selezionati nell'ambito del bando #Conciliamo, la misura del Dipartimento per le Politiche della Famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri volta a sostenere la realizzazione di misure di Welfare Aziendale.

Ci vede impegnati con l'obiettivo di migliorare la qualità della vita delle nostre lavoratrici e dei nostri lavoratori e avviare un processo di cambiamento duraturo e strutturale all'interno delle cooperative rispetto all'importante tema della conciliazione familiare e del Welfare. Valorizzando la pluriennale esperienza e il know how delle cooperative nell'erogazione di servizi alla persona, il progetto mira a raggiungere il 100% dei lavoratori delle cooperative, individuando alcune categorie specifiche a cui rivolgere azioni mirate.

Il progetto è realizzato in ATI con altre due Cooperative Spazio Aperto e Spazio Aperto Servizi. Realizzare un Welfare di rete è valore aggiunto del progetto.

ATTIVITÀ

Introduzione della figura di Welfare Manager: un professionista, con capacità di ascolto e soprattutto di orientamento, ha affiancato i lavoratori per la raccolta dei bisogni, l'orientamento ai servizi e perseguire obiettivi di benessere e qualità della vita. Consulenza e percorsi personalizzati: i lavoratori hanno espresso le proprie esigenze al Welfare Manager e costruito assieme dei percorsi personalizzati utilizzando l'approccio del case management. Il Welfare Manager conduce i lavoratori nell'orientarsi in merito al piano Welfare.

Avere un Welfare Manager in cooperativa consente di sviluppare il Welfare interno ma anche di espandere e raccontare pratiche di Welfare.

Le molteplici attività hanno avuto sviluppo grazie alla presenza del Welfare Manager che si occupa direttamente in azienda del Welfare. Il Welfare manager oltre i percorsi individuali degli 87 dipendenti, ha realizzato la codificazione degli strumenti di Welfare, (contratto di secondo livello), sul Welfare di rete (Accordo e confronto con altre organizzazioni e con il territorio), sulla promozione di una cultura del Welfare (Eventi in Municipio e nella città di Milano). (2023 più di 500 ore)

Sviluppo di un piano di conciliazione: i lavoratori sono stati coinvolti in modo attivo nel processo di costruzione del welfare mediante laboratori, condotti da esperti in progettazione e welfare aziendale, che hanno la finalità di identificarne i bisogni, rilevare le risorse che si possono attivare dal basso. Si è realizzata una Survey che ha raccolto e orientato i bisogni.

Potenziamento e contrattualizzazione dello smartworking: il progetto ha permesso di regolamentare lo smartworking dopo la pandemia e potenziare gli strumenti messi a disposizione del personale.

Percorsi di educazione finanziaria: i lavoratori hanno acquisito competenze di gestione delle finanze personali, del budget familiare e di pianificazione economica e finanziaria per prevenire rischi e

creare le condizioni migliori per la realizzazione dei progetti di vita, personali e familiari. Nel 2023 oltre a 4 Webinar inviati a tutti i lavoratori assunti, sono stati realizzati incontri di gruppo sul Budgeting e incontri con i singoli.

Psicologo del lavoro: il progetto ha consentito un lavoro di supervisione di equipe e la presenza di uno psicologo a disposizione del personale. (una supervisione d'equipe a Dicembre)

Social points: da settembre 2022 i welfare manager hanno iniziato a lavorare per raggiungere capillarmente tutti i lavoratori attraverso i "Social points", sportelli fisici presenti nelle sedi delle tre organizzazioni e per attivare momenti dedicati al welfare aziendale e ai servizi alla persona per stimolare una maggiore capacità di scelta consapevole dei servizi disponibili. Tale attività si è realizzata attraverso un'attività assidua di comunicazione.

Rivalutazione e conoscenza delle mutue sanitarie integrative: in particolare conoscenza della Cesare Pozzo. Già dall'Ottobre 2022 si sono promosse attività di conoscenza della mutua, e la promozione di una copertura sanitaria di 60 euro aggiuntivi ai 60 euro obbligatori. Tutti i lavoratori a tempo indeterminato potevano aderire. Durante il 2023 saranno programmate ulteriori azioni in tema di sanità integrativa, l'organizzazione ha coperto tutte le spese di mutua dei dipendenti, comprese le coperture per i familiari per le coperture del 2024.

Si sono realizzati momenti formativi ed informativi e di supporto alla fruizione della Mutua Sanitaria, tramite colloqui individuali, di gruppo e sessioni tramite riunioni in webinar.

Definizione dei regolamenti interni in materia di welfare: le iniziative di welfare stanno diventando contratto di secondo livello

Welfare 3 ha permesso di arricchire il piano di welfare della Cooperativa consentendo ai lavoratori di poter usufruire in maniera consapevole delle misure. Il progetto è ancora in corso nel primo semestre del 2024. **L'investimento sull'Welfare Manager** è stata misura fondamentale del progetto.

In particolare sul piano dell'ascolto del proprio personale possiamo individuare differenti strumenti che sono stati utilizzati.

Una prima pratica di ascolto del personale avviene attraverso ascolto personale nei momenti formali e informali sia da parte del Welfare Manager nei Social point sia da parte dei diretti responsabili dei lavoratori, i coordinatori.

Un'altra pratica utilizzata è il questionario di soddisfazione che viene somministrato a tutti i lavoratori una volta l'anno. Inoltre con Welfare 3 sono state realizzati Survey strutturati che hanno raccolto opinioni dei lavoratori sul welfare.

Inoltre sono stati dedicati gruppi di lavoro specifici su temi del Welfare per ascoltare i lavoratori.

Welfare di comunità

L'esistenza stessa della Cooperativa Lo Scignano in un territorio difficile della periferia di Milano (Quartiere Gratosoglio e Municipio 5) è elemento di valore e agisce come welfare di comunità. La

Cooperativa è nata per dare risposte ai bisogni dei territori attraverso servizi educativi e socioesistenziali. Il nostro operare per tentare di migliorare e bonificare il tessuto urbano che ci circonda, ridisegnando costantemente, nel tempo, funzioni e strategie credibili ha visto far nascere nel territorio del Municipio 5 e in altre zone di Milano molte azioni a favore dei Giovani (Centro di Aggregazione Giovanile, Progetti per Neet, progetti per minori non accompagnati) dei minori e delle famiglie (Centri estivi, attività di educativa domiciliare) dei disabili (assistenza scolastica e domiciliare), degli anziani (assistenza domiciliare). Tutte le nostre azioni di intervento hanno un risvolto sulla comunità con cui lavoriamo, in particolare sui soggetti più fragili.

Nel suo agire la Cooperativa mette al centro la promozione del benessere della persona in ogni condizione e fase di vita, della coesione sociale e dell'inclusione, ponendo attenzione all'emergere di nuovi bisogni. Siamo orientati allo sviluppo delle reti di cooperazione locali, nazionali ed internazionali quali motori di promozione e attivazione di progetti innovativi.

La collaborazione con reti di comunità viene realizzata sia facendo parte attiva di organismi che sviluppano l'azione sul territorio in sinergia con la parte politica e delle altre organizzazioni (es. Tavolo sociale Municipio 5), sia attraverso la realizzazione di progetti ad hoc che sviluppano la comunità. In particolare in questi anni si è partecipato anche a progetti che rispondono ai bisogni dei cittadini e al contrasto della povertà di minori e adulti.(es.WeMI, QuBi)



7. PORTATORI DI INTERESSI

Mappa degli stakeholders

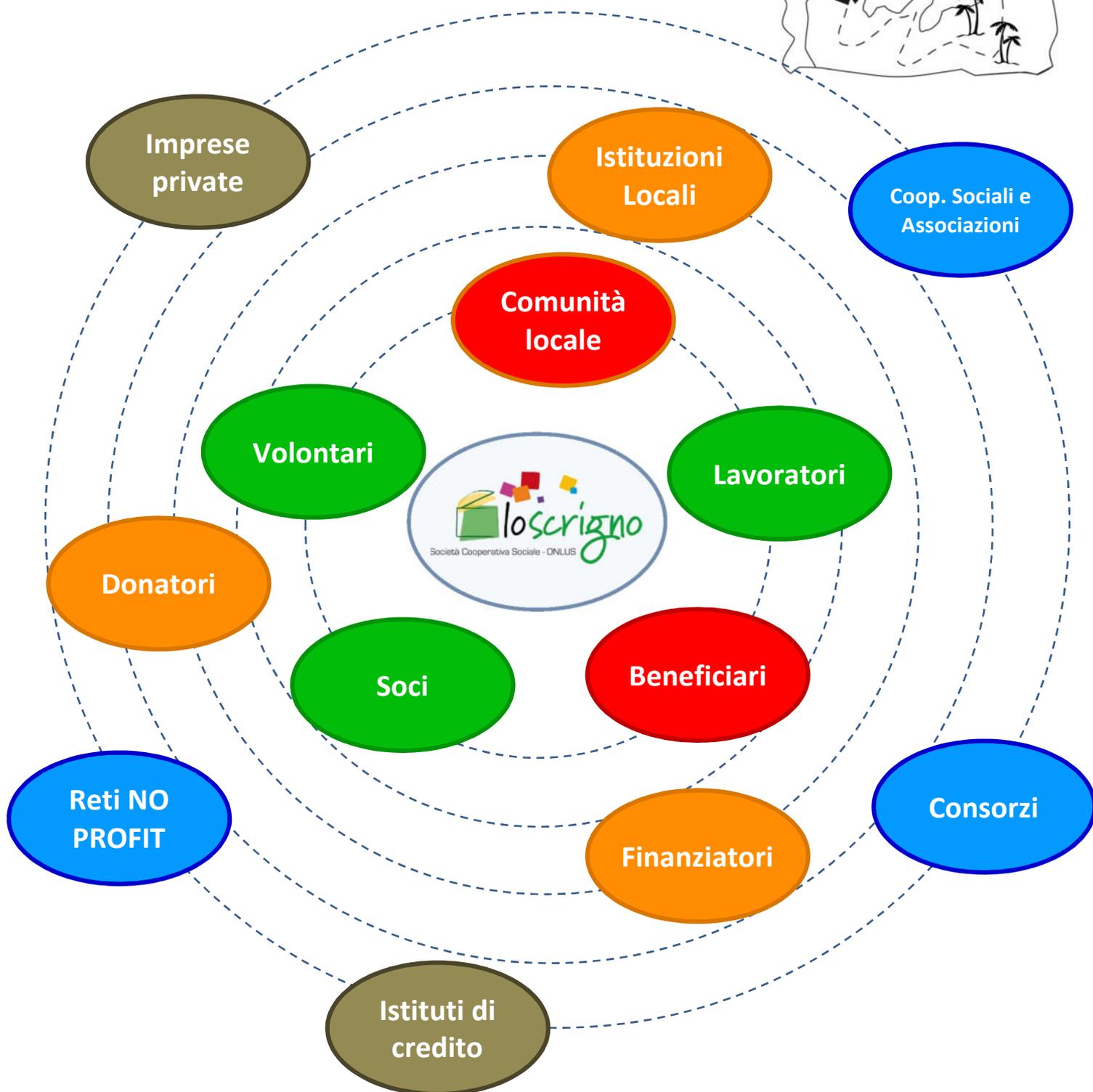
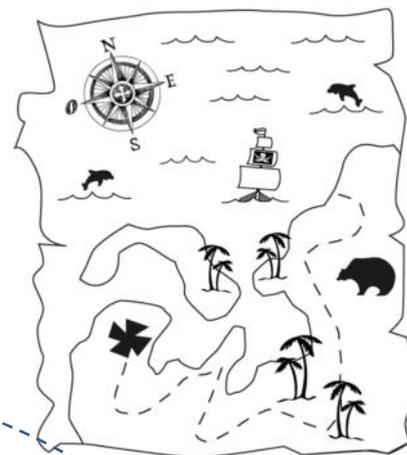
Con il termine stakeholders sono designati tutti quei soggetti il cui benessere, per ragioni e motivi diversi, è una posta in gioco nella gestione dell'attività della Cooperativa, sia perché svolgono attività a suo vantaggio, sia a causa dei possibili effetti esterni delle azioni compiute dalla Cooperativa stessa nei loro confronti.

LO SCRIGNO considera fondamentali due diverse categorie di stakeholders: quelli interni e quelli esterni. Con entrambi si prefigge l'obiettivo di mantenere e sviluppare il rapporto di fiducia e persegue la propria missione contemperandone gli interessi coinvolti. I rapporti con gli stakeholders, a tutti i livelli, sono improntati a criteri e comportamenti di correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto.

STAKEHOLDER	ASPETTATIVE/OBIETTIVI
Soci, Lavoratori, Volontari	Vengono coinvolti nell'ottica di valorizzare le loro competenze personali e professionali. In particolare i soci hanno la possibilità di essere coinvolti nei processi decisionali rispetto a scelte riguardanti il futuro della Cooperativa. Con i lavoratori, anche se non soci, si condividono a vari livelli i valori della cooperativa e le linee strategiche; viene sostenuto il loro benessere, la loro professionalità e la crescita degli stessi non solo con percorsi di formazione ma anche con azioni di cura.
CONSORZI	La collaborazione con le reti consortili porta ad un reciproco arricchimento e crescita delle competenze e conoscenze a livello di progettazione e formazione.
COOPERATIVE SOCIALI E ASSOCIAZIONI	La cooperativa ricerca e sostiene sinergie con le altre realtà operanti nel territorio d'appartenenza ma anche nel più ampio contesto cittadino e hinterland milanese. Le collaborazioni che si creano hanno come obiettivo lo sviluppo di progettazioni complesse, integrando competenze e le specificità di ogni soggetto implicato nel processo.
RETI NO PROFIT (Parrocchie, comitati, gruppi informali, volontariato)	L'esistenza della cooperativa permette ai soggetti di essere coinvolti in processi in cui possano avere un riconoscimento istituzionale.

FINANZIATORI (privati e pubblici)	Professionalità, radicamento territoriale e capacità di creare risposte innovative, garantiscono uno scambio dialettico che produce un arricchimento reciproco in termini di ricerca sociale e possibili risposte ai nuovi bisogni emersi.
ISTITUZIONI LOCALI	La cooperativa si propone come partner nella lettura dei bisogni emergenti, nella coprogettazione e nella erogazione dei servizi di welfare.
DONATORI	L'affidabilità e la trasparenza degli interventi e delle azioni realizzate dalla cooperativa restituiscono ai soggetti donatori la sicurezza, la garanzia e la gratificazione di veder realizzata una propria idea, intuito.
BENEFICIARI	La competenza multidisciplinare di cui la cooperativa è portatrice garantisce una capacità di accoglienza, di risposta e orientamento a 360°. Il beneficiario inoltre, viene riconosciuto come portatore di saperi che diventano risorse per se stesso e la comunità.
COMUNITÀ LOCALE	Le azioni e gli interventi messi in campo dalla cooperativa accrescono il benessere ma anche il senso di sicurezza dell'intera comunità sociale coinvolta anch'essa nei processi di coesione sociale ed integrazione sia direttamente che indirettamente.
IMPRESE PRIVATE	I servizi della cooperativa sono una opportunità per le imprese di ampliare l'offerta di welfare per i propri lavoratori garantendo qualità e competenza.
ISTITUTI DI CREDITO	Affidabilità e solidità dell'impresa: la cooperativa vuole essere un'impresa solida e promuove azioni affinché sia riconosciuto e valorizzato il merito di credito

La mappa



Le risorse della rete

La Cooperativa Lo Scrigno è stata anche nel 2023 interlocutore attivo e propositivo con istituzioni e realtà della rete cooperativa e territoriale.

Regione, Città metropolitana, distretti sociali

- Regione Lombardia
- Città metropolitana di Milano
- Comune di Milano
- Comune di Corsico

Cooperative e Consorzi

- Confcooperative
- CGM
- Consorzio SIS
- Consorzio SiR
- Consorzio Mestieri
- Confartigianato
- Banco Alimentare
- Banco Farmaceutico
- Cooperativa Spazio Aperto Servizi
- Cooperativa Azione Solidale
- Cooperativa Piccolo Principe
- Cooperativa Zero5
- Cooperativa Dar=Casa
- Cooperativa Koinè
- Cooperativa Comunità del Giambellino
- Cooperativa Fabula ONLUS
- Cooperativa Filo di Arianna
- Cooperativa Quadrifoglio
- Cooperativa Via Libera
- Cooperativa La Dea

Associazioni e agenti territoriali

- Parrocchia Maria Madre della Chiesa
- Parrocchia S. Antonio Maria Zaccaria
- Parrocchia San Barnaba
- Parrocchia Santa Maria Annunciata
Chiesa Rossa

- Parrocchia Santa Maria Liberatrice
- Parrocchia SS. Giacomo e Giovanni
- Parrocchia Quattro Evangelisti
- Parrocchia Madonna di Fatima
- Parrocchia Sant'Andrea
- Parrocchia San Gregorio Barbarigo
- Parrocchia Ognissanti
- Parrocchia Santa Maria Caravaggio
- Parrocchia San Luigi
- Parrocchia Santa Rita
- Gruppi di Volontariato Vincenziano
- Croce Rossa Italiana
- Caritas
- Opera Cardinal Ferrari
- IRS
- Consultorio Beretta Molla
- Associazione CAF
- Associazione L'Impronta
- Associazione Piccolo Principe
- Associazione ALA Milano Onlus
- Associazione Le Matite
- Associazione Insieme si può
- Associazione Fare Assieme
- Associazione Oklahoma ONLUS
- Action Aid
- Associazione Borgo di Chiaravalle
- Associazione Terzo Paesaggio
- Associazione Terra Rinata
- Associazione Famiglie Insieme
- Arci Milano
- Save the Children
- Emergency
- Laboratorio di Quartiere Gratosoglio
- Associazione L'alveare
- Associazione Cappuccetto Blu
- Comitati inquilini

- ASD USSB
- A.C.D. Frog Milano
- ASD La Fenice
- CCTE
- Social Street Gratosoglio, Basmetto e dintorni
- Medici in famiglia
- Ass Genitori Laica
- Arbafe
- Atir Teatro
- Sport senza frontiere
- Associazione Ripartiamo
- Circolo degli operai

Fondazioni

- Fondazione Cariplo
- Fondazione Carlo Perini
- Fondazione Vismara
- Intesa Sanpaolo Spa

- Fondazione Fiera Milano
- Casa della Carità
- Fondazione Fratelli San Francesco
- Fondazione LUVI
- Fondazione Don Gnocchi
- Sodalitas
- Associazione Per Milano

Istituzioni del Territorio

- ATS Milano
- CPS Ovada e Barabino
- UONPIA
- Tavolo sociale del Municipio 5
- Tavolo tematico Anziani
- Tavolo Tematico Povertà
- Tavolo Tematico Psichiatria
- Tavolo Tematico Minori
- Servizio Cura e Fragilità
- Tribunale per i minori
- Tribunale Ordinario

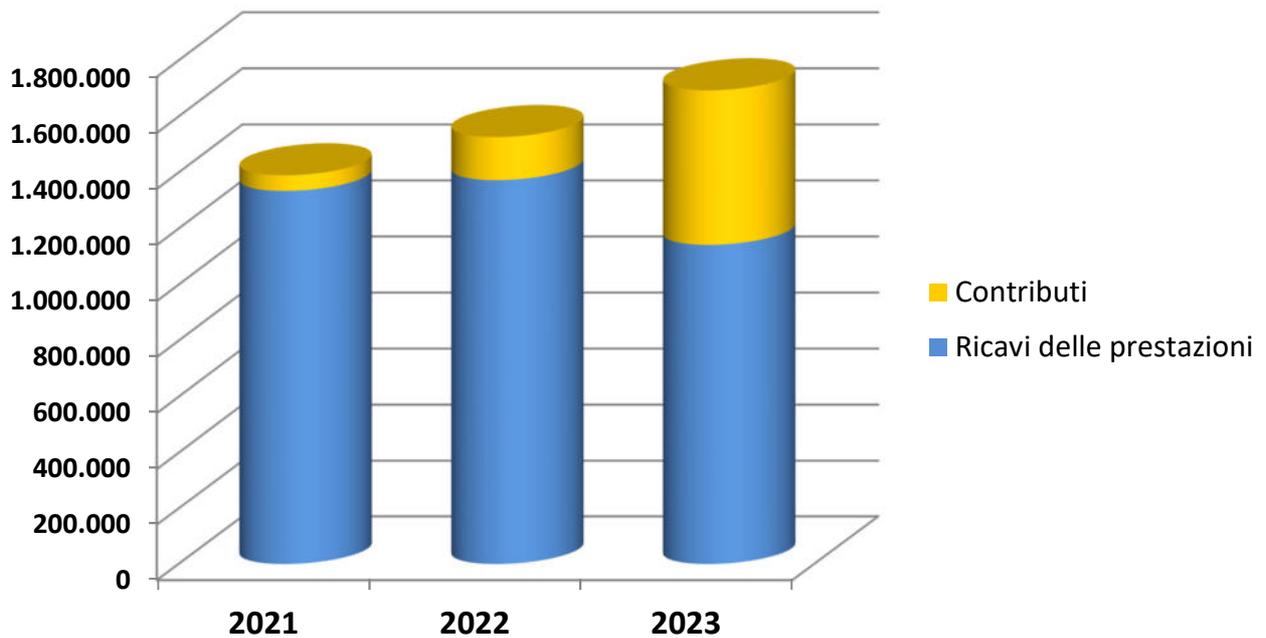
8. DIMENSIONE ECONOMICA

8.1 Valore della produzione

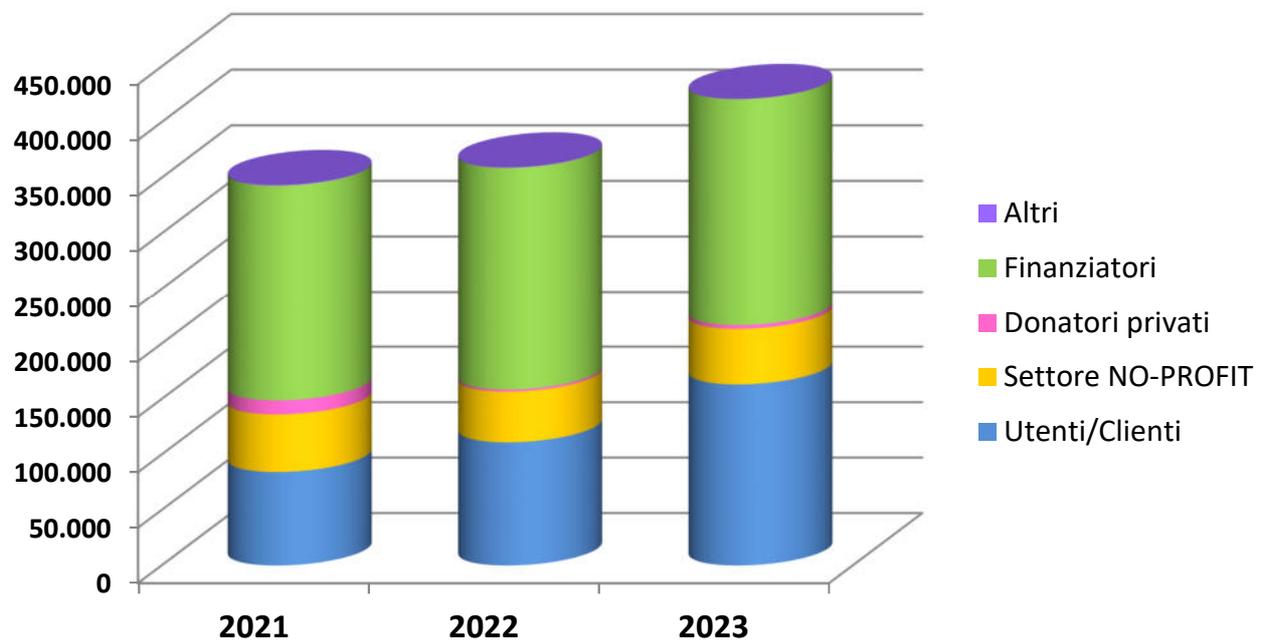
È riportato il Valore della Produzione suddiviso tra i principali stakeholders:

	2021	2022	2023
Istituzioni Pubbliche: Ricavi delle prestazioni	1.335.121	1.373.526	1.142.568
Istituzioni Pubbliche: Contributi	55.522	153.698	551.300
Utenti/Clienti privati	84.369	111.138	163.322
Settore NO-PROFIT	51.865	45.631	50.056
Donatori privati	12.697	1.902	3.503
Finanziatori: Fondazioni e altri enti	194.170	200.436	203.946
Altri	676	449	282
Totale	1.734.420	1.886.780	2.114.977

Valore della produzione da Istituzioni Pubbliche



Valore della produzione da Privati

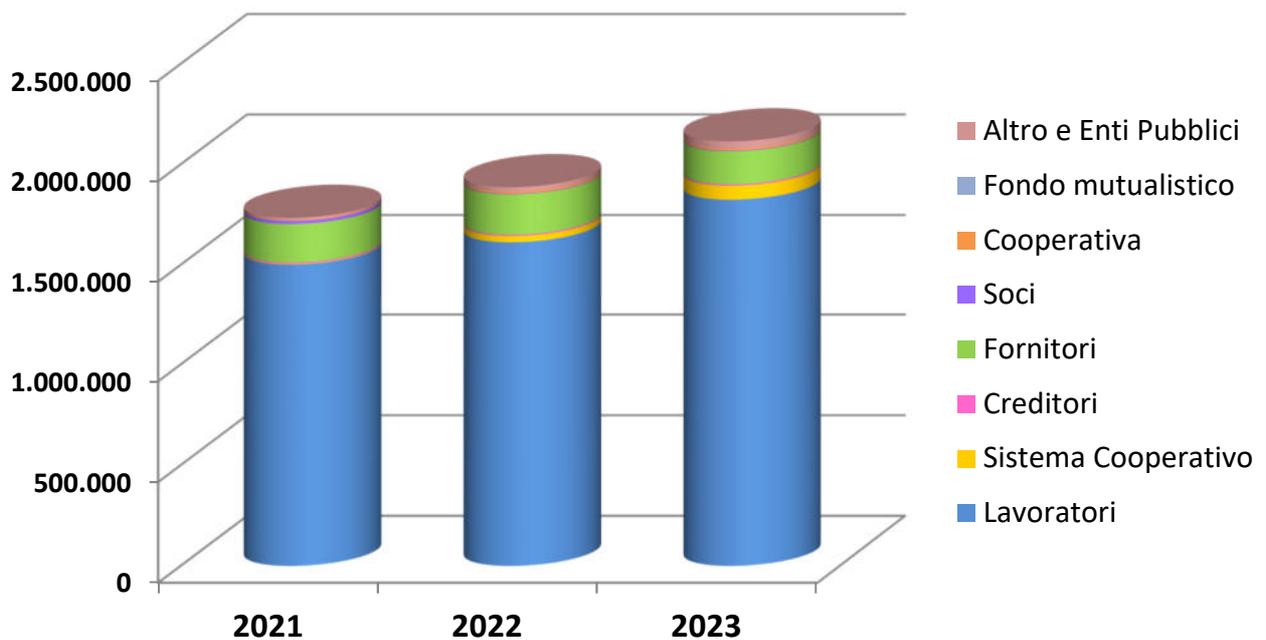


8.2 Distribuzione valore aggiunto

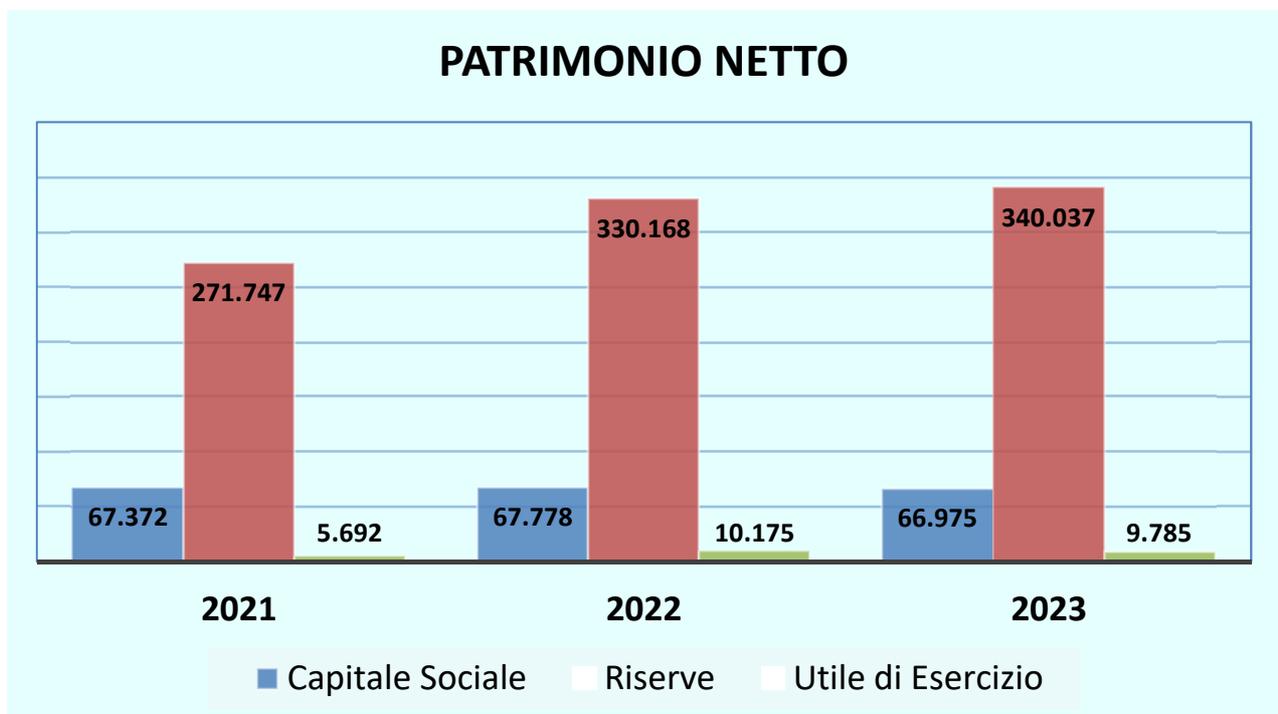
Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione ai principali stakeholder della ricchezza economica prodotta:

	2021	2022	2023
ENTI PUBBLICI - Tasse	933	1.882	3.527
LAVORATORI			
Dipendenti Soci	988.974	882.942	780.879
Dipendenti non Soci	368.780	611.314	750.366
Occasionali e Professionisti Soci	103.577	80.237	159.759
Occasionali e Professionisti non Soci	29.733	25.045	118.401
Organi di controllo	10.920	13.000	15.340
Totale	1.501.984	1.612.538	1.824.745
SISTEMA COOPERATIVO			
Confcooperative	2.616	2.514	3.827
Cooperative Sociali	767	28.519	65.584
Totale	3.383	31.033	69.411
CREDITORI			
Finanziatori del sistema ed etici	3.500	2.938	3.644
Prestito Soci	3.417	3.484	3.513
Totale	6.917	6.422	7.157
FORNITORI			
Locatori	23.928	32.290	30.922
Altri	167.332	169.097	133.315
Totale	191.260	201.387	164.237
SOCI			
Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	4.749	3.476	3.912
Ristorni ai soci	11.000		
Totale	15.749	3.476	3.912
Utile/perdita esercizio			
COOPERATIVA LO SCRIGNO	3.964	9.868	9.491
FONDO MUTUALISTICO	171	307	294
Totale	4.135	10.175	9.785
ALTRO	10.059	19.867	32.203
TOTALE	1.734.420	1.886.780	2.114.977

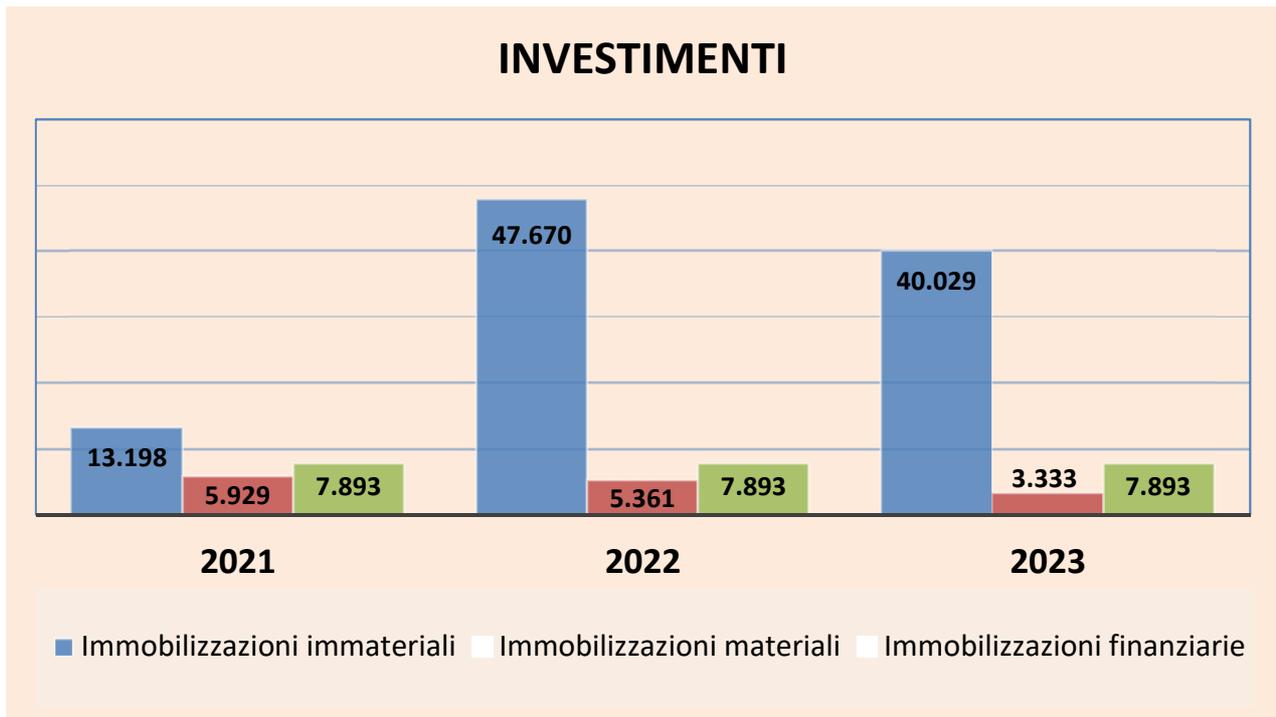
Distribuzione valore aggiunto nel tempo



8.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale



8.4 Il patrimonio



9. PROSPETTIVE FUTURE

Negli ultimi anni, l'esperienza maturata e la partecipazione costante ai tavoli territoriali e di settore hanno permesso di individuare alcuni temi cruciali per il futuro della cooperativa. Questi temi rappresentano le aree strategiche su cui concentrare tempo e risorse per affrontare le sfide e cogliere le opportunità emergenti.

- *L'invecchiamento della popolazione e l'aumento della consapevolezza sui temi della disabilità e dell'inclusione sociale* porteranno a una maggiore richiesta di servizi specifici. La cooperativa deve essere pronta a rispondere a questa domanda con interventi mirati e di qualità.
- *La creazione di reti e partnership con altre organizzazioni*, enti locali, aziende e comunità è essenziale per rafforzare le azioni della cooperativa. Queste collaborazioni possono facilitare la condivisione di risorse, competenze e best practice, migliorando l'efficacia degli interventi.
- *Partecipazione comunitaria*. Coinvolgere le comunità locali è cruciale per identificare meglio i bisogni e sviluppare soluzioni più mirate e sostenibili. La cooperativa deve promuovere forme di partecipazione attiva, ascoltando e integrando le voci dei beneficiari e delle comunità nei processi decisionali.

- *Formazione continua.* Investire nella formazione e nello sviluppo delle competenze dei soci e dei lavoratori è fondamentale per mantenere un alto livello di professionalità e capacità di innovazione. La cooperativa deve offrire opportunità di aggiornamento continuo per affrontare le sfide del settore.
- *Leadership e gestione.* Lo sviluppo di competenze manageriali e di leadership è cruciale per gestire meglio le sfide e cogliere le opportunità future. La cooperativa deve promuovere programmi di formazione specifici per i propri leader, rafforzando la capacità di guida e gestione strategica.
- *Diversificazione delle entrate.* Esplorare nuove fonti di reddito, come servizi a pagamento, contratti con enti pubblici e privati, o attività commerciali legate alla missione sociale, può migliorare la sostenibilità economica della cooperativa. Diversificare le entrate è fondamentale per ridurre la dipendenza da singole fonti di finanziamento e garantire stabilità finanziaria.
- *Efficienza operativa.* Ottimizzare i processi interni e ridurre gli sprechi può contribuire a migliorare la sostenibilità finanziaria e l'efficacia delle operazioni. La cooperativa deve adottare pratiche gestionali efficienti e sostenibili per massimizzare l'impatto delle proprie risorse.
- *Innovazione.* Sviluppare e implementare progetti innovativi che rispondano ai nuovi bisogni emergenti della società, come l'inclusione digitale o l'educazione alla sostenibilità, è essenziale. La cooperativa deve essere proattiva nella ricerca di soluzioni creative e all'avanguardia.
- *Approcci partecipativi.* Coinvolgere attivamente beneficiari e comunità nei processi decisionali e di progettazione può migliorare la qualità e la rilevanza dei servizi offerti. L'approccio partecipativo deve essere integrato nella cultura organizzativa della cooperativa, promuovendo trasparenza e inclusività.

Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2015

La cooperativa conferma la volontà di mantenere gli standard di lavoro richiesti per ottenere la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015. Questa certificazione è un riconoscimento dell'impegno per la qualità e la continua ricerca di miglioramento nei processi e nei servizi offerti.

Questi punti rappresentano le linee guida per il futuro della cooperativa, orientate a rispondere alle esigenze emergenti, migliorare l'efficienza e garantire la sostenibilità a lungo termine.

Bilancio approvato dall'Assemblea dei soci il 26 giugno 2024